

Pedagogisch beleid BSO

Quinzokids de Manege



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Grondbeginselen
 - 2.1 Missie
 - 2.2 Visie
 - 2.3 Pedagogische uitgangspunten
3. Vertaling naar de praktijk
 - 3.1 Het bieden van emotionele veiligheid
 - 3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie
 - 3.3 Het bevorderen van de sociale competentie
 - 3.4 De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden
 - 3.5 Het bevorderen van de lichamelijke competentie
4. De basisgroep en personeelsinzet
 - 4.1 Groepsindeling en vaste gezichten
 - 4.2 Verlaten van de basisgroep
 - 4.3 Beroepskracht kind ratio
 - 4.4 Zicht op elkaar
5. Personeel
 - 5.1 Het team
 - 5.2 Regeling alleen in het pand aanwezig en de drie-uursregeling
 - 5.3 Pauzeregeling
 - 5.4 De ondersteuning van het personeel
 - 5.5 Vrijwilligers
 - 5.6 Stagiaires BOL en BBL
 - 5.7 Professionele ondersteuning van de pedagogisch medewerkers
6. Plaatsing
 - 6.1 Het intakegesprek
 - 6.2 De wenperiode
 - 6.3 Brengen en halen
 - 6.4 Extra dagdelen
7. De dag bij Quinzokids
 - 7.1 De dagindeling
 - 7.2 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed
 - 7.3 Werken met feestdagen en thema's
 - 7.4 Milieu en natuur
 - 7.5 Uitstapjes

8. Voeding
 - 8.1 Biologisch voeding en natuurlijke suikers
 - 8.2 Eten en drinken
 - 8.3 Diëten en Allergieën
 - 8.4 Feesten en trakteren

9. Het individuele kind centraal
 - 9.1 Kind betrokkenheid
 - 9.2 Mentorschap
 - 9.3 Signaleren en observeren
 - 9.4 Corrigeren en belonen
 - 9.5 Omgaan met zieke kinderen

10. Ouders en verzorgers
 - 10.1 Individuele contacten
 - 10.2 Schriftelijke informatie
 - 10.3 Privacy
 - 10.4 Oudercommissie
 - 10.5 Ouderbijeenkomsten
 - 10.6 Klachtenprocedure

11. Natuurbeleving en buitenspelen

12. Veiligheid en hygiëne
 - 12.1 Hygiëne en gezondheid
 - 12.2 Brandactieplan en ontruimingsplan
 - 12.3 Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO
 - 12.4 Jaarlijkse GGD-inspectie

13. Locatiegegevens Kindercentrum Quinzokids

14. Bijlage 1. Gedetailleerdere drie-uursregeling

15. Bijlage 2. - Verdeling Pedagogisch beleid en coachuren

1. Inleiding

Kindercentrum Quinzokids stelt zich ten doel om kinderen een beschermde huiselijke omgeving te bieden, naast de gezinssituatie, waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld.

Quinzokids wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van zowel het kind als de ouders. Ouders willen het beste voor hun kind, namelijk:

- Een gezonde omgeving die ingericht is naar de behoeften van het kind
- Medewerkers die liefdevol aansluiten bij wat het kind nodig heeft in afwezigheid van hun ouders
- De wetenschap dat het kind in vertrouwde handen is
- Dat er naar de behoeften van het kind geluisterd wordt
- Dat het kind leert om sociaal te handelen
- Dat het kind zich optimaal kan ontwikkelen en daarbij de nodige ondersteuning en motivering krijgt die het nodig heeft
- Dat het kind plezier maakt en zich kan ontplooien
- Dat medewerkers beseffen dat ieder kind uniek is en zich in zijn eigen tempo ontwikkeld
- Dat een kind zich cognitief ontwikkeld en leert om met respect met anderen, dieren en de natuur om te gaan

Kindercentrum Quinzokids levert, als deeltijdopvoeder, een bijdrage aan de opvoeding van uw kind. Zij worden op een speelse en natuurlijke manier bewust gemaakt van de noodzaak om respect te hebben voor zichzelf, anderen en de omgeving.

Door een gezonde, veilige en uitdagende omgeving te creëren zullen zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het manegeterrein en het bos erachter biedt de kinderen allerlei mogelijkheden om op eigen wijze bezig te zijn.

Quinzokids vindt dat de kinderopvang veel meer is dan alleen maar het verzorgen van de opvang van het kind. Het is een plek waar het kind iedere keer weer leert en waar het de omgeving om hem heen moet kunnen ontdekken. Het gaat hierbij om een combinatie van spelen, leren en gestimuleerd worden in alle ontwikkelingsgebieden. Het aanbieden van de juiste activiteiten en materialen is hierbij van uiterst belang. Hierbij moet gekeken worden naar de ontwikkelingsfase van het kind, de persoonlijke behoeften en de competenties. Ze ontwikkelen zich mede door de ervaringen die de omgeving biedt: enerzijds is er de behoefte aan veiligheid en steun en anderzijds de uitdaging en stimulans. Een omgeving die geborgen en voorspelbaar is, maar ook variatie biedt en de nieuwsgierigheid en verwondering prikkelt is belangrijk voor een evenwichtige gezonde ontwikkeling

Quinzokids vindt het belangrijk dat kinderen zo jong mogelijk goed Algemeen Beschaafd Nederlands (ABN) leren. Alle medewerkers spreken dan ook ABN en de voertaal op het kindercentrum is Nederlands.

Waarom een pedagogisch beleidsplan?

Het werken met kinderen is niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit.

Om ouders/verzorgers, medewerkers van Kindercentrum Quinzokids en derden inzicht te geven in de werkwijze van onze organisatie en waar wij voor staan, is het pedagogisch beleidsplan ontwikkeld. Het omgaan met kinderen noodzaakt alle betrokkenen bij Kindercentrum Quinzokids het beleid steeds kritisch te volgen en waar nodig aan te passen aan ontwikkelingen zodat de continuïteit en kwaliteit binnen Kindercentrum Quinzokids gewaarborgd blijft.

Als de kinderen uit school zijn wordt de tafel (bij voorkeur met de kinderen) gedekt voor het eetmoment, dit is meestal buiten. Er wordt de kinderen verteld dat ze kunnen komen eten, wie wil schuift meteen aan. De kinderen schenken zelf hun drinken in en mogen ook zelf het fruit snijden of de cracker smeren, wie hulp nodig heeft of het nog niet kan krijgt hulp aangeboden. Als ze klaar zijn ruimen ze hun eigen spullen op en mogen direct (weer) gaan spelen. Er heerst een ontspannen sfeer. Sommige kinderen hebben het echt even nodig om eerst te spelen nu ze na een schooldag op de BSO komen, direct aan tafel zou bij hen voor veel weerstand zorgen. Ruim voordat we het eetmoment afronden herinneren we de kinderen die op dat moment nog niet aan tafel zijn gekomen hieraan, zodat ze alsnog de mogelijkheid hebben om te drinken en/of te eten.

1x per week is er daarna een paardenprogramma mede onder begeleiding van een medewerker van de manege. Om de kinderen hierin meer ruimte te geven, neemt maximaal de helft van de groep deel.

2. Grondbeginselen

2.1 Missie

Kindercentrum Quinzokids is een kindercentrum met een maatschappelijke doelstelling. Quinzokids wil kinderen de kans geven zich te ontwikkelen en te ontplooiën tot een zelfverzekerd persoon met respect voor mens, dier en omgeving.

Dit bereiken wij door:

- goed opgeleid, gekwalificeerd en gemotiveerd personeel
- uitdagende, warme, huiselijke en veilige ruimtes
- uitsluitend biologische voeding en ecologische schoonmaakproducten
- duurzame en veilige materialen
- dagelijks de natuur te laten beleven

2.2 Visie

Op de BSO van kindercentrum Quinzokids vinden wij het belangrijk dat de opvang geen verlengde is van de schooldag. Quinzokids is een buitenschoolse opvang waar kinderen op een leuke, veilige manier en in een huiselijke omgeving hun vrije tijd kunnen doorbrengen. Tijd waarin kinderen vrij kunnen spelen.

Belangrijk hierbij is dat kinderen zich bij ons prettig voelen. Wij willen die plek creëren waar ze zich veilig voelen. Een plek waar ze zichzelf kunnen zijn en waar ze leren dat elk kind waardevol is. Dit geldt uiteraard ook voor de ouders/verzorgers en medewerkers.

Wij zijn van mening dat het gebruik van biologische producten en duurzaamheid hiertoe positief bijdraagt.

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen individuele behoeften en ritme. Het is belangrijk dat er op deze manier naar het individuele kind gekeken wordt. Jonge kinderen ontdekken de wereld om zich heen op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Ze verwonderen zich over alles, zijn nieuwsgierig en leergierig. Echter hebben zij hier wel professionele kindgerichte ondersteuning bij nodig, die afgestemd wordt op de individuele behoeften van het kind.

Jaar 4 tot en met 12: Het schoolkind

Vanaf het vierde jaar gaat de lichamelijke ontwikkeling een stuk langzamer maar hij staat zeker niet stil.

- De armen en benen worden langer.
- Het gezicht wordt minder mollig en rond en het krijgt andere trekken.
- De melktanden vallen uit en er komen nieuwe, grotere tanden voor in de plaats.
- En tegen het einde van de lagere school kan een meisje haar eerste menstruatie krijgen.

Quinzokids vindt het belangrijk om ondanks dat schoolkinderen meer hun eigen weg gaan, ze nog wel de hulp en aanmoediging krijgen die ze nodig hebben. Het is belangrijk dat we de kinderen de ruimte geven om eigen dingen te doen maar dat betekent niet dat kinderen alleen kunnen doen wat zij zelf willen. Quinzokids biedt een schoolkind eigen ruimte binnen de duidelijke regels en afspraken.

2.3 Pedagogische uitgangspunten

- Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en vanuit zijn natuurlijke perspectief. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door zelf te doen.
- Wij gaan uit van een positieve benadering van kinderen. Wij willen kinderen stimuleren en aanmoedigen. Hierbij benadrukken we dat we negatief gedrag afwijzen maar nooit het kind zelf.
- Als kinderen iets doen wat niet de bedoeling is, benoemen wij het gewenste gedrag, waarbij we woorden als nee en niet vermijden.
- Kinderen zijn gericht op communicatie. Dit doen zij door zich uit te drukken in het schrijven en spreken van taal maar zeker ook door geluiden, mimiek en beweging.
- Wij stimuleren de kinderen op een kindvolgende wijze. Dit houdt in dat we in ons handelen aansluiten bij de belangstelling en de behoeften van de kinderen.
- Er is bij elk kind behoefte aan **Rust**, **Ruimte** en **Regelmaat**. Hieronder verstaan we **Rust** in de vorm van een fysieke en emotioneel veilige omgeving en geborgenheid. Onder **Ruimte** verstaan we letterlijke ruimte, en figuurlijke ruimte om te experimenteren. Onder **Regelmaat** verstaan we het aanbieden van structuur.
- De pedagogisch medewerkers zijn een rolmodel voor de kinderen. Door zelf met plezier te leren en ontdekken en hun talenten in te zetten, inspireren ze de kinderen.

- Als onderdeel van de gemeenschap willen we verantwoordelijkheid nemen voor onszelf en voor de omgeving.
- Wij geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen, maar we geven ook grenzen aan waar dat nodig is. Kinderen moeten kunnen ontdekken, uitproberen, de wereld verkennen en hun eigen mogelijkheden daarin zien en ervaren. Uitdaging is belangrijk en vraagt om een balans met de behoefte aan fysieke en emotionele veiligheid. We zoeken steeds naar een zorgvuldige en bewuste balans tussen de noodzakelijke veiligheid, zowel fysiek als emotioneel, en het bieden van uitdaging in de omgeving, de activiteiten en de speelmogelijkheden. Een kindercentrum is een opvoedingsmilieu, waar kinderen andere kinderen en andere volwassenen ontmoeten.
- Ons kindercentrum biedt niet alleen een veilige en verantwoorde opvang. In al het handelen en in de omgang met kinderen zijn pedagogische aspecten verweven.
- Kinderen kunnen veel en hebben vaak meer in zich dan je onmiddellijk ziet. Wij vinden het belangrijk om elk kind veel verschillende ervaringen te bieden, zodat het zich kan ontwikkelen en ontplooien. Zo bieden wij mogelijkheden om “eruit te laten komen wat erin zit”.

Deze uitgangspunten zijn leidend in het dagelijkse handelen bij het realiseren van de vier opvoedingsdoelen uit de wet Kinderopvang waar alle kindercentra vanaf 2005 mee te maken hebben:

1. Het bieden van een gevoel van veiligheid en vertrouwen
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie
3. Het bevorderen van sociale competentie
4. Het eigen maken van waarden, normen en cultuur

3. Vertaling naar de praktijk

3.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen zijn van nature gericht op het onderzoeken van hun omgeving en op communiceren met anderen. Een gevoel van onveiligheid remt deze motor af. Daarom is het creëren van een veilige sfeer voor elk kind van primair belang.

Het is belangrijk dat een kind zich veilig, gewaardeerd, gehoord en gerespecteerd te voelt. Wij creëren daarom een sfeer binnen de groep waarin ze vrij zijn om hun emoties te uiten zonder dat ze hierin worden belemmerd of afgeremd.

Kinderen kunnen zichzelf heel explosief uiten door heel hard te gaan schreeuwen of door agressief te worden. Er zijn ook kinderen die terugtrekken en zichzelf heel stilhouden. We proberen deze signalen op te pikken en er met het kind over te praten en vervolgens bij voorkeur aan het kind te vragen wat het in het vervolg anders zou kunnen doen.

We kijken ook naar ieder kind op de groep met in gedachten dat het verschillende individuen zijn, dat ieder kind anders kan reageren op specifieke grenzen en regels die

wij aangeven. Ieder kind is een individu met een eigen temperament en persoonlijke kwaliteiten.

Als pedagogisch medewerkers zijn we liefdevol en begripvol naar een kind. We geven kinderen echt het gevoel dat ze gehoord worden.

Doordat er structuur is creëren we ook deze veiligheid, kinderen weten hierdoor namelijk waar ze aan toe zijn.

Wij leren de kinderen ook respect te hebben voor elkaar, elk kind reageert op een andere manier op het gedrag van een kind. We geven aan dat dit wel op een respectvolle manier moet zijn. Wij vinden het belangrijk dat kinderen proberen samen conflicten of onenigheden zelf op te lossen, maar houden het wel in de gaten, zien wij geen vooruitgang in het oplossen van de onenigheid of het conflict dan zullen wij als pedagogische medewerker de kinderen hierin ondersteunen. We vinden het belangrijk om het kind te stimuleren de emoties die op dat moment ervaren worden te verwoorden, door te vertellen waarom hij/zij boos of verdrietig is. Ons uitgangspunt is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

Het gevoel van veiligheid en vertrouwen wordt bij Quinzokids bevorderd door:

- Het opbouwen van een relatie tussen een medewerker en een kind, waardoor kinderen zich kunnen hechten
 - Te werken met vaste medewerkers en eigen invalkrachten op de groepen Hierdoor merken we dat kinderen zich beter begrepen voelen en de medewerkers herkennen hierdoor sneller de signalen van het kind
 - Ze te laten voelen dat ze welkom zijn
 - De relaties met andere kinderen en vooral met bekende leeftijdsgenoten te stimuleren dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid
 - Een vaste dagritme en structuur gedurende de dag aan te bieden
- De kinderen voldoende uitdaging te bieden, zodat ze dingen leren maar niet te gefrustreerd raken wanneer het nog niet lukt
 - De kinderen te helpen zelfstandig oplossingen te vinden Door de inzet van het kind aan te moedigen en niet het resultaat
- De inrichting van de ruimten. Deze locatie is gericht op het buitenleven. Een kind voelt zich veilig waar veiligheid en uitdaging vanuit de verschillende leeftijden van het kind worden aangeboden
 - Lekker vooral zichzelf te laten zijn, ieder kind is uniek!

3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties

Bij het ontwikkelen van de persoonlijke competenties moet gedacht worden aan veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Er wordt hierbij Quinzokids veel aandacht aan besteedt, om de kinderen te helpen groeien en ontwikkelen. Kinderen leren ook door te kijken naar voorbeelden hier zijn we ons als pedagogisch medewerkers erg van bewust. Fantasiespel en leren van elkaar zijn hierbij ook erg belangrijk. Elk kind heeft zijn eigen tijd nodig om te ontwikkelen. Kinderen leren ook door hun eigen grenzen op te zoeken en dan krijgen ze ook meer zelfvertrouwen. Wij bieden ze deze ruimte, mits hun veiligheid, van andere en de dieren niet belemmerd wordt.

Kinderen krijgen de ruimte om op verschillende manieren hun persoonlijke competenties te ontwikkelen, dit gebeurt door activiteiten op de groep maar vooral buiten. We proberen om zoveel mogelijk buiten op het terrein en er omheen activiteiten aan te bieden, zoals naar het bos gaan, in bomen klimmen, hutten bouwen maar juist ook op stal door het verzorgen van een pony. De kinderen mogen zelf aangeven waar, wat en met wie ze willen spelen of juist individueel.

Door grenzen aan te geven bij leeftijdsgenoten en de pedagogische medewerker leren de kinderen ook om op die manier op te komen voor zichzelf, dit is een leerproces voor de kinderen. Het is belangrijk dat de kinderen worden gestimuleerd/geprikkeld door de pedagogische medewerker om te ontdekken wat bij ze past en wat niet.

Gebleken is dat vooral persoonlijke gesprekken op het moment dat de kinderen aan tafel komen voor de maaltijd een goede gelegenheid is om over van alles en nog wat te praten en daar het nodige van op te steken. Wij vragen van de kinderen op de groep dat ze op hun taalgebruik letten dat ze niet gaan schelden of op een gemene manier met of over elkaar praten. Door samenspel en samenwerken ontwikkelen kinderen zich ook meer in hun taal, ze leren van elkaar, van de pedagogische medewerker en ook van de dieren.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen bij Quinzokids zichzelf beter leren kennen, en weten dat ze meer kunnen dan ze op dat moment laten zien. We dagen de kinderen uit om uit hun comfortzone te komen en ze hierin ook activiteiten aan te bieden waardoor dit tot uiting komt. We hebben te maken met verschillende karakters. Hierin vinden we als pedagogische medewerker balans in het bieden van uitdagende activiteiten en het hen zelf laten bedenken wat ze willen doen maar wel rekening houdend met de verschillende karakters.

Kinderen krijgen de ruimte om in een spel ook aanpassingen te maken zodat er meer uitdaging is, dit draagt ook bij dat kinderen zelfvertrouwen krijgen en dit ook naar buiten durven dragen.

Wij als pedagogisch medewerkers geven hier wel duidelijk grenzen in aan en blijven grondig naar het kind kijken en luisteren.

Deze ontwikkelingsmogelijkheden worden bij Quinzokids aangeboden door o.a.:

- Een uitnodigende locatie, de belangrijkste criteria hierbij zijn: veiligheid, uitdaging, variatie en aansluiting bij de zone van naaste ontwikkeling van het kind.
- We bieden afwisselende activiteiten aan met allerlei materialen bijvoorbeeld hutten bouwen, knopen leggen, pony verzorgen en stal onderhoud. Ook is het hierbij belangrijk dat we voldoende buitenspelen (dit doen we elke dag) buiten is er namelijk meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen, zoals klimmen in de boom en ren/bewegingsactiviteiten in het weiland, en voor het ontdekken en ervaren van natuur, seizoenen, ondergrond en dieren. Bijvoorbeeld ontdekken van de natuur, paarden borstelen.

We onderscheiden ons door voornamelijk buiten activiteiten aan te bieden. Een belangrijk onderdeel hierin zijn de paarden. De kinderen leren in een groepje de nodige basisvaardigheden waarin ze onder toezicht van de pedagogisch medewerker en een

medewerker van de manege bijvoorbeeld pony's borstelen. We maken dan tweetallen van oudere ervaren kinderen die samenwerken met een jonger onervaren kind. Hierdoor kan het oudere kind, het jongere kind bijvoorbeeld helpen en uitleg geven bij het borstelen.

3.3 Het bevorderen van de sociale competenties

We werken met de kinderen aan hun sociale competenties door ze samen te leren spelen, samen te delen, op elkaar te wachten en door samen op te ruimen. De kinderen worden gestimuleerd en aangeleerd om elkaar te respecteren en rekening met elkaar te houden. Door in een groepssamenstelling activiteiten te ondernemen kunnen kinderen veel van elkaar leren. Dit doen we zowel binnen als buiten.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook netjes en beleefd dingen vragen aan de pedagogisch medewerker of een ander kind door met twee woorden te praten.

Voorbeeld hiervan is ja juf, wat zeg je juf. Ze mogen de medewerkers wel bij de voornaam noemen. We praten niet door elkaar, schreeuwen niet met wie je op dat moment praat, we wachten op onze beurt en kijken elkaar aan als we praten. Natuurlijk blijven het kinderen en blijven we ze hierin stimuleren om het zich eigen te kunnen maken. We willen bereiken dat kinderen zo met elkaar omgaan dat ieder kind zo goed mogelijk zijn of haar doelen en belangen kan realiseren.

Onze pedagogisch medewerkers hebben in het krijgen van nieuw sociaal gedrag bij kinderen ook een voorbeeldfunctie, het komt namelijk vaak tot stand door het overnemen van gedrag van andere kinderen of volwassenen die ze als belangrijk voorbeeld beschouwen.

Sociale ontwikkeling van kinderen komt tot uiting in het sociale gedrag van het kind, en is zichtbaar in datgene wat het kind zegt en doet. Kinderen kunnen daarbij opvallend gedrag laten zien, dat afwijkt van andere kinderen. Dit kan zich op verschillende manieren uiten, bijvoorbeeld in bang zijn, boosheid, zich terugtrekken of driftbuien.

Opvallend gedrag kan – voorbij een bepaalde grens – als probleemgedrag worden aangemerkt. Probleemgedrag kan eenmalig of vaker voorkomen en kan verschillende oorzaken hebben.

Sociale ontwikkeling gaat niet alleen over de vraag of het sociaal gedrag van het kind vergelijkbaar is met anderen. Vooral van belang is of het kind zichzelf ontwikkelt en er sprake is van vooruitgang ten opzichte van zichzelf.

Kinderen met probleemgedrag laten wij ook merken dat ze uniek en waardevolle zijn maar ze ontvangen ook extra ondersteuning van ons als medewerkers.

Wij reageren hierbij adequaat op het probleemgedrag dat het kind laat zien. Wanneer we dit niet op tijd doen krijgt het kind de kans er langer mee door te gaan en wordt er meer last ervaren dan nodig is, zowel door het kind als door anderen.

Het bevorderen van de sociale ontwikkeling wordt bij Quinzokids bepaald door:

- Het goed observeren van de sociale interacties van de kinderen
- Bij voorkeur te vragen aan de kinderen, hoe ze denken het conflict of probleem zelf op te kunnen lossen

- Het ingrijpen als er conflicten ontstaan die met agressie en fysiek overwicht plaatsvinden. De kinderen zien op dat moment geen andere mogelijkheid het op een andere manier te doen. Het doel van ons ingrijpen is een alternatief te bieden, waarmee hun sociaal interactieprobleem beter kan worden opgelost
- Aandacht te hebben voor voldoende keuze aan kleuters om contact te hebben met leeftijd- en seksegenoten. Groepssamenstelling en -stabiliteit vragen hierbij om aandacht
- De inrichting van ons aanbod af te stemmen op wat belangrijk is voor een kind of een groepje kinderen. Het aanbod sluit daardoor aan bij de ervaringen en het ontwikkelingsniveau van het kind en de interesse
- De ontdekkingstocht aan te gaan door af te stemmen op en te beginnen bij de ervaringen van het kind en te ontdekken wat hem/haar motiveert

3.4 Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden

Een belangrijke functie van socialisatie is het bieden van structuur en creëren van een klimaat waarin de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd en waarin het kind zich leert aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin het opgroeit.

Bij Quinzokids werken wij ontwikkeling ondersteunend daarbij zijn drie dimensies belangrijk: warmte (steunen), gedragscontrole (sturen) en autonomie-ondersteuning (stimuleren).

Warmte ook wel responsiviteit genoemd, kan omschreven worden als sensitief reageren op de signalen van het kind en het bieden van onvoorwaardelijke steun in de vorm van betrokkenheid, liefde en aandacht. Warmte is essentieel voor positieve ontwikkelingsuitkomsten zoals emotieregulatie en hechting. Voorbeelden die we uitdragen zijn: bemoedigen, helpen, samenwerken, affectie tonen en sensitief reageren op de signalen van het kind.

Gedragscontrole (ook wel structuur genoemd) verwijst naar het gedrag waarmee we proberen het gedrag van het kind te reguleren, superviseren en zodanig te beïnvloeden dat het kind zich de regels en normen eigen maakt en leert omgaan met de structuur in de groep. Hierbij geven wij duidelijk en consistent de grenzen en verwachtingen binnen de passende leeftijd aan.

Ook door het geven van het goede voorbeeld leren kinderen veel.

Toch moeten wij soms grenzen stellen aan wat kinderen mogen en blijft corrigeren nodig. Deze grenzen moeten duidelijk zijn voor de kinderen en ook aan hen uitgelegd worden. Om veiligheidsredenen moeten overmoedige kinderen, die zelf het gevaar niet zien van wat ze doen, tegen zichzelf beschermd worden. Ook is het belangrijk dat de grotere kinderen rekening houden met de jongere kinderen enz.

Wanneer dingen gevaar opleveren voor kinderen zal de boodschap kort en duidelijk zijn: STOP. Op het moment dat het gevaar geweken is zal de medewerker benoemen waarom niet.

In het corrigeren en uitleggen van waarden en normen leggen wij de nadruk op het vertellen van gewenst gedrag, in plaats van de nadruk te leggen op wat de kinderen niet moeten doen. De woorden nee en niet beperken wij tot een minimum in de communicatie met de kinderen.

Quinzokids kan worden gezien als een leergemeenschap waar kinderen leren door te spelen en leren met andere kinderen en volwassenen om te gaan. Deelname aan deze gemeenschappen heeft grote betekenis voor de sociale ontwikkeling en de identiteitsvorming van kinderen.

Groeiende diversiteit in onze samenleving en inclusie brengen de verantwoordelijkheid met zich mee om kinderen goed – of: nog beter – op deze samenleving voor te bereiden. Als kinderen vroeg met elkaar en elkaars verschillen leren omgaan, staan ze later ook meer open voor diverse omgevingen.

In onze doelstelling zoals geformuleerd in de inleiding van dit plan, maar ook in de voorgaande stukjes zijn al heel wat waarden en normen voorbijgekomen waaronder:

- Waarderen en respecteren van jezelf en van anderen
- Sociaal zijn
- Eerlijk zijn
- Zorgvuldig omgaan met spullen
- Respect voor privacy

De waarden en normen bij Quinzokids zijn o.a.:

- Met je mond dicht eten en niet met volle mond praten
 - Met eten en drinken wordt niet gegooid
 - Elkaar geen pijn doen
 - We ruimen samen op na het spelen
- Pedagogisch medewerkers en kinderen mogen elkaar knuffelen
 - Handen wassen met overdadig veel zeep is niet nodig
 - Slaan en schoppen doen we niet
- Excuses aanbieden of een hand/knuffel geven om het weer goed te maken als er iets vervelends is gebeurd
 - Om bij het geven of ontvangen altijd dankjewel en alsjeblieft te zeggen
 - Netjes op onze beurt te wachten
 - Om de beurt te praten
 - Respect te hebben voor andere kinderen en ouderen
 - Een voor het kind onbekend “ouder” persoon met u aan te spreken
- Dat als het kind iets vraagt, “mag ik alsjeblieft” in plaats van, “ik wil” te gebruiken
 - Geen vieze of scheldwoorden te gebruiken
 - Niet te gillen of te schreeuwen
- Hygiënische regels na te leven zoals handen wassen na het plassen

4. De basisgroep en personeelsinzet

4.1 Groepsindelingen

De Shetlanders is een verticale basisgroep voor maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 jaar. De Shetlanders is de hele week geopend en in de vakanties op maandag tot en met donderdag.

De kinderen en begeleiders zijn voornamelijk buiten bezig met de dieren of in het bos. Zo wordt er niet alleen de lichaamsbeweging van de kinderen gestimuleerd, maar brengen zij tevens tijd door in de frisse buitenlucht.

4.2 Verlaten van de basisgroep

Kinderen hebben hun eigen basisgroep, als we binnen eten, nuttigen we de maaltijd altijd met de eigen (basis)groep. De kinderen kunnen buiten deze momenten gedurende de dag de eigen basisgroep verlaten voor activiteiten. Dat kan door erop uit te gaan maar ook voor een activiteit op het buitenterrein, het bos of bij één van onze andere BSO-locaties.

De maximale omvang van de basisgroep wordt in die situaties tijdelijk losgelaten. Het aantal kinderen per beroepskracht blijft van kracht, toegepast op het totale aantal aanwezige kinderen.

Het verlaten van de basisgroep is in principe een vrije keuze tenzij de hele groep of een deel ervan een activiteit gaat ondernemen alleen of met één van onze andere BSO-locaties. Dit om de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen. Er is altijd een vaste medewerker bij. De activiteiten vinden tijdens schoolweken vooral plaats 's middags tussen 15:00 en 17:30 uur en tijdens schoolvakanties gedurende de gehele dag.

We bieden in de vakanties ook leeftijdsgebonden activiteiten aan waarbij kinderen van onze verschillende locaties gemixt zitten. Op deze manier kiezen we ervoor om extra uitdaging te bieden passend bij de ontwikkeling en behoeften van het kind.

4.3. Beroepskracht kind ratio (BKR)

De beroepskracht kind ratio is het aantal kinderen wat door een pedagogisch medewerker mag worden opgevangen. Deze ratio is vastgesteld binnen de Wet Kinderopvang. Onderstaand wordt deze weergegeven:

Eén pedagogisch medewerker per tien aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar.

Eén pedagogisch medewerker per elf aanwezige kinderen van 4 tot 12 jaar.

Eén pedagogisch medewerker per twaalf aanwezige kinderen van 7 tot 12 jaar.

4.4 Zicht op elkaar

Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid.

Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daarop aan. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback, zowel feedback over de dingen die goed gaan, maar ook dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken.

Tevens zijn er nog enkele andere componenten die wij erg belangrijk vinden.

- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat ze geregistreerd staan in het personenregister kinderopvang. Ook studenten mogen dan pas aan hun stage beginnen, dit geldt ook voor de medewerkers van de manege.
- Ons handelen en het pedagogisch beleid staan elk centrumoverleg op de agenda. Zo besteden we steeds aandacht aan onze manier van werken. Zo blijft de manier waarop we willen werken met kinderen steeds weer onder de aandacht.

- Gedurende de dag zijn afhankelijk van het aantal kinderen één of meerdere pedagogisch medewerkers per basisgroep aanwezig, naast de pedagogisch medewerkers zijn er ook kinderen die les hebben, pension gasten, medewerkers van de manege en vanaf 17:30 uur ook ouders aanwezig.

5. Personeel

5.1 Het team

Het team bestaat op dit moment uit 4 vaste pedagogisch medewerkers.

Onze medewerkers zijn gekwalificeerd om binnen het kindercentrum te werken, zij hebben een opleiding op minimaal niveau 3. Iedereen staat geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers een open houding hebben naar uw kind en u als ouder en dat hun enthousiasme en liefde voor het vak oprecht zichtbaar is. Aandacht voor de mondelinge overdracht is een belangrijk onderdeel van ons werk. Hierin vertellen wij niet alleen wat uw kind gedaan heeft, maar ook hoe uw kind de dag of een activiteit beleefd heeft en ook hoe de pedagogisch medewerker op bepaalde momenten met uw kind is omgegaan.

We willen graag dat pedagogisch medewerkers zich blijven ontwikkelen en niet stil staan. We verwachten dat pedagogisch medewerkers zich op persoonlijk en professioneel vlak ontwikkelen. De directie biedt de pedagogisch medewerkers ruimte om een cursus of workshop te volgen welke een positieve bijdrage levert aan de eigen deskundigheid of wanneer het team specifieke behoefte heeft om op een bepaald gebied extra ondersteuning of kennis te verkrijgen. Opgedane kennis moet gedeeld worden met collega's. Hier ziet de directie op toe.

Pedagogisch medewerkers hebben een verantwoordelijke baan. We zien er met elkaar op toe dat de pedagogisch medewerkers zich hier op elk moment van de dag bewust van zijn. Zij maken hun keuzes en afwegingen in het belang van het kind en de groep. Zij houden er rekening mee dat zij een voorbeeldfunctie voor de kinderen zijn. Zij dragen het ecologische en biologische aspect met zorg uit.

Wij streven ernaar dat we zo goed mogelijk en makkelijk te bereiken zijn. U bent altijd van harte welkom om met uw vragen of opmerkingen bij een van ons aan te kloppen.

5.2 Regeling alleen in het pand aanwezig en drie-uursregeling

Het streven is dat er altijd minimaal 2 volwassenen op de locatie aanwezig zijn als er wordt afgeweken van de BKR.

Bij het maken van het rooster wordt er gekeken of er tijdens het afwijken van de BKR nog een extra medewerker ingezet moet worden omdat er anders niet voldaan wordt aan dit criterium. Meestal is dit niet nodig omdat er dan al een volwassen stagiair/vrijwilliger of de directie aanwezig is. Bijvoorbeeld bij calamiteiten zoals een ongeluk, ziekte of onverwachte uitval van een medewerker wordt de achterwacht ingeschakeld, deze persoon dient binnen 15 minuten aanwezig te zijn.

Een overzicht van de tijden dat er afgeweken kan worden in de vakanties treft u hieronder per dag aan. Daarbij wordt wel minimaal de helft van de beroepskrachten ingezet. Buiten de vakanties wordt er elke dag maximaal een half uur afgeweken, dit gebeurt voornamelijk tijdens de school ophaaltijden.

De tijden in het rood, kan er in vakanties worden afgeweken.

De tijden in het blauw wijken wij niet af.

Voor een gedetailleerder overzicht zie bijlage 1.

BSO DE MANEGE	
Dag	Tijd
ma	6:00
di	6:15
wo	6:30
do	6:45
vr	7:00
	7:15
	7:30
	7:45
	8:00
	8:15
	8:30
	8:45
	9:00
	9:15
	9:30
	9:45
	10:00
	10:15
	10:30
	10:45
	11:00
	11:15
	11:30
	11:45
	12:00
	12:15
	12:30
	12:45
	13:00
	13:15
	13:30
	13:45
	14:00
	14:15
	14:30
	14:45
	15:00
	15:15
	15:30
	15:45
	16:00
	16:15
	16:30
	16:45
	17:00
	17:15
	17:30
	17:45
	18:00
	18:15
	18:30
	18:45
	19:00
	19:15
	19:30
	19:45
	20:00
	20:15
	20:30
	20:45
	21:00

5.3 De rol van de pedagogisch medewerkers

Het team van kindercentrum Quinzokids zorgt er iedere dag voor dat de visie van Quinzokids in de praktijk gewaarborgd worden. Kwaliteit staat bovenaan en onze pedagogisch medewerkers en de directie bewaken deze kwaliteit dan ook. Tevens zien kinderen en ouders zoveel mogelijk dezelfde gezichten waardoor de kinderen zich veilig kunnen voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De directeur van Quinzokids is sinds 1999 werkzaam in de kinderopvang waarvan sinds 2011 als manager en bezit dan ook ruime kwaliteiten om het personeel te begeleiden en te trainen. Waar nodig of gewenst draait ze ook mee op de groepen.

Regelmatig evalueert zij de werkwijze met de pedagogisch medewerkers en ondersteunt hen in het pedagogisch handelen. Het beleid wordt met alle nieuwe pedagogisch medewerkers uitgebreid doorgenomen en zij worden in onze werkwijze getraind.

Maar ook door vrijwilligers en stagiaires worden zij ondersteund.

Tevens hebben ze de mogelijkheid om de protocollen en andere documenten te raadplegen waar de werkwijze en afspraken in zijn vastgelegd. Hierdoor weten onze beroepskrachten wat er van ze verwacht wordt.

5.4 Pedagogische coach/beleidsmedewerker

Onze pedagogisch coach/beleidsmedewerker houden zich bezig met het vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Quinzokids. Dit betekent dat zij ervoor zorgen dat wat wij samen opgeschreven hebben ook daadwerkelijk terug te vinden is in de praktijk. Maar ook het scherp zijn op een gewijzigde interne werkwijze en/of nieuwe regels en wetten waarmee ons pedagogisch beleid dient te worden aangepast hoort bij hun taken, zij melden dit en zorgen dat de benodigde wijzigingen gedaan kunnen worden. Daarnaast hebben zij als coach een actieve rol in de begeleiding en ondersteuning van onze pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloeren en het welbevinden. Heeft een medewerker bijvoorbeeld moeite met het uitvoeren van bepaalde onderdelen van het beleid dan kan zij van de coach ondersteuning en/of begeleiding hierbij krijgen. Er wordt dan samen gekeken wat er nodig is zodat het de pedagogisch medewerker wel gaat lukken het beleid in de praktijk te brengen. Meestal zijn adviezen en meedenken van de coach genoeg maar het kan ook dat een training of cursus gewenst is. Dit wordt dan aangegeven bij de directie. Zij beslist uiteindelijk of dit ook werkelijk kan worden ingezet

en in welke vorm. Het aantal uren dat de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker hier verplicht mee bezig moet zijn wordt aan het begin van ieder kalenderjaar berekend. Onze directeur en een pedagogisch medewerker zijn beide gediplomeerd pedagogisch coach/beleidsmedewerker.

In bijlage 2 kunt nog een schematisch overzicht bekijken van deze pedagogisch beleid en coach uren.

5.5 Vrijwilligers

Iedere vrijwilliger ontvangt een vrijwilligersbeleid met daarin regels, richtlijnen en afspraken over het uit te voeren vrijwilligerswerk.

Daarnaast ondertekenen vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst.

Een vrijwilliger dient minimaal aan de volgende eisen te voldoen:

- Registratie in het personenregister.
- Beheersing van de Nederlandse taal.
- Onderschrijven van het pedagogisch beleid van Quinzokids en dit uitdragen in de omgang met kinderen, ouders en beroepskrachten.
- Is in staat om aanwijzingen van de pedagogisch medewerker of de directie zichtbaar op te volgen.
- De vrijwilliger dient zich te houden aan gemaakte afspraken en de plichten zoals deze beschreven staan in het vrijwilligersbeleid.

De inzet van vrijwilligers bij Quinzokids betekent dat zij hand- en spandiensten verrichten op of buiten de basisgroep. Tijdens de openingstijden biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met bijvoorbeeld, klus of schoonmaakwerkzaamheden als ook het groepswork (de activiteiten op de locatie). De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: begeleiden tijdens vrij spel, verzorgen van de dieren, assisteren bij een activiteit, hutten bouwen, buiten meespelen, opruimen en van de ruimte, onderhoudswerkzaamheden etc. Ook worden zij waar nodig ingezet voor het halen en brengen van de kinderen naar school en mogelijke andere buitenactiviteiten. Dit gebeurt altijd in overleg met de eindverantwoordelijke.

De vrijwilliger draagt uiteraard geen verantwoordelijkheid voor de basisgroep of het gebouw/de ruimte waarin de basisgroep zich bevindt. De vrijwilliger werkt altijd onder aansturing.

5.6 Stagiaires BOL en BBL

Quinzokids vindt het belangrijk dat er zoveel mogelijk persoonlijke aandacht voor het individuele kind is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers in opleiding in een goede praktijksituatie kunnen werken en leren, waarin ze zich kunnen ontwikkelen tot volwaardig helpende of pedagogisch medewerker die uiteindelijk zelfstandig op een groep kan staan. Quinzokids biedt daarom stagiaires van verschillende pedagogische opleidingen stageplekken aan. Hierbij kan gedacht worden aan Helpende Welzijn niveau 2, Pedagogisch medewerker niveau 3 en GPM niveau 4. Quinzokids werkt met twee soorten stagiaires: BOL en BBL. BOL-traject stagiaires lopen korte stages van ongeveer 6 maanden tot 1 jaar voor 2 of 3 dagen in de week. Deze stagiaires zijn boventallig. Dit houdt in dat ze niet in plaats van, maar naast een

pedagogisch medewerker worden ingezet. Ze zijn er echt om te leren en de pedagogisch medewerkers te ondersteunen en staan niet als pedagogisch medewerker op de groep. BOL 3de en 4^{de}-jaars stagiaires kunnen bij uitzondering zoals tijdens ziekte van een pedagogisch medewerker of in de schoolvakanties ingezet worden op de eigen locatie. De BOL-stagiair zal nooit openen of sluiten.

BBL-stagiaires doen een leerwerktraject. Dit houdt in dat ze een lange stage doen bij waar mogelijk eenzelfde kinderopvang. Ze worden dan intern volledig opgeleid tot pedagogisch medewerker en gaan één dag per week naar school of volgen een thuisstudie. Deze stagiaires krijgen steeds meer verantwoordelijkheid naarmate ze langer bij ons kindercentrum zijn en worden ook voor een gedeelte al als pedagogisch medewerker ingezet. Dit alles hangt natuurlijk af van het al dan niet beheersen van de bijbehorende competenties.

De BBL'er die de opleiding tot pedagogisch medewerker volgt zetten we de eerste drie maanden van de opleiding naast de pedagogisch medewerker als boventallig in. Vanaf de derde maand tot een jaar kan de BBL'er al 25% olopend tot 50% worden ingezet. In het tweede jaar is dit 50% olopend tot 100%. In het derde jaar zullen ze volledig worden ingezet. De inzetbaarheid wordt ook afgeleid uit de gestelde normen conform de CAO MKMB. Natuurlijk hangt de inzet volledig af van de verworven competenties van de stagiaire en de beoordeling op het functioneren. Wanneer een BBL'er zijn/haar traject versneld doet dan zijn de fases korter.

Wanneer een BBL'er al een vooropleiding behaald heeft die kwalificeert om in de kinderopvang te werken, is de BBL'er volledig inzetbaar tijdens de vervolgopleiding. Sommige middelbare scholen laten de leerlingen ook een dag of langere periode stagelopen, deze stagiaires zijn ook welkom bij Quinzokids en worden te allen tijde boventallig ingezet.

5.7 Professionele ondersteuning van de pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers bij Quinzokids worden op verschillende manieren in hun werkzaamheden ondersteund.

1. Trainingsdagen door professionals
2. Vier jaarlijks centrumoverleg
3. Twee maandelijks groepsoverleg
4. Clusteroverleg

Trainingsdagen door professionals

Enkele keren per jaar zijn er bij Quinzokids trainingsmomenten. De pedagogisch medewerkers geven in het begin van het jaar aan waar ze zich in willen ontwikkelen. Op basis hiervan wordt in overleg voor een training gekozen. Alle trainingen die de pedagogisch medewerkers volgen zijn gecertificeerd. Er kan worden gedacht aan een training communicatie, positief opvoeden, meldcode, inspelen op ontwikkelingsfase enz.

Vier jaarlijks centrumoverleg

Het vierjaarlijks centrumoverleg is een overleg voor alle medewerkers van alle vestigingen. Hier worden algemene zaken besproken maar ook beleid, protocollen en actuele ontwikkelingen komen aan bod. De Pedagogisch medewerkers worden tijdens

deze vergaderingen gestimuleerd actief mee te denken maar ook te ondersteunen en er wordt met hen meegedacht.

Tweemaandelijks groepsoverleg

Ook is er een tweemaandelijks groepsoverleg. Hierin worden zaken besproken die echt de groep en de kinderen aangaan. Ook wordt tijdens deze overleggen de samenwerking besproken. Het is belangrijk dat iedereen zich op zijn gemak voelt binnen het team en prettig samenwerkt. De pedagogisch medewerkers worden ondersteund in deze vergaderingen om het werken op de groep te optimaliseren en een goede sfeer te behouden.

Clusteroverleg

Gedurende het jaar is er een enkele keer een clusteroverleg, naar behoefte kan dit vaker gepland worden. Dit is met alle BSO-groepen van Quinzokids.

Hierdoor kan er tijdens deze overlegvormen ruimte gemaakt worden voor specifieke aandachtspunten die te maken hebben met de leeftijd waarmee gewerkt wordt of juist de samenwerking als team samen. Bij deze vergaderingen is minimaal één van de ondersteunende partijen aanwezig (de directie of de pedagogisch coach/beleidsmedewerker)

6. Plaatsing

6.1 Het intakegesprek

Ongeveer een maand voordat uw kind bij Quinzokids komt wordt u uitgenodigd voor het intakegesprek. Dit is een gesprek met de mentor, de ouders en bij voorkeur ook het kind. Bij een spoedplaatsing of beperkte mogelijkheid tot het plannen van het gesprek kan het intakegesprek ook door een andere pedagogisch medewerker worden overgenomen. In het intakegesprek wordt onder andere verteld welke activiteiten er met de kinderen worden ondernomen, hoe de dagindeling eruitziet, hoe het eetritueel verloopt, maar ook praktische informatie zoals wat er gebeurt als het kind ziek wordt. Ook wordt er gevraagd hoe het thuis gaat.

Door tijdens dit gesprek een geheel beeld van het kind te vormen zal het kind, eenmaal op de BSO, zich sneller vertrouwd voelen en sneller zijn eigen plek vinden. De pedagogisch medewerkers geven het nieuwe kind extra aandacht en proberen zoveel mogelijk te kijken en te luisteren naar de specifieke behoeftes van het kind en daar adequaat op in te spelen. Kinderen zijn, mits ze zich veilig, vertrouwd en gehoord voelen, heel flexibel en vaak snel gewend.

Wij vinden het van groot belang om een gezellige en warme sfeer te creëren waar alle kinderen zich gehoord en veilig voelen, een plek waar ze volledig zichzelf kunnen zijn.

6.2 De wenperiode

Als er een nieuw kind op de BSO komt mag het voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum 1 keer een dagdeel komen wennen. Ouder(s) vinden het ook vaak moeilijk om hun kind weg te brengen. Voor hen is de wenperiode ook fijn. In overleg wordt de wendatum afgesproken en vastgelegd.

Door de mentor worden zij tijdens het intakegesprek wegwijs gemaakt binnen de groep waarin het kind is geplaatst.

De wenmiddag kan het beste plaatsvinden binnen 2 weken voor de startdatum.

De wenperiode is een periode voor ouder en kind om zich veilig te gaan voelen in de basisgroep en op de locatie. Er is tijd om elkaar te leren kennen, om een beginnende vertrouwensband op te bouwen en er is tijd voor overleg en overdracht.

Omdat wij zoveel mogelijk aandacht besteden aan het nieuwe kind, kan er maar één kind tegelijk komen wennen op een groep. Bij kinderen uit één gezin, bij vriendjes die steun aan elkaar hebben of bij de start van een nieuwe groep, kan van deze regel worden afgeweken. Van de BKR wordt hier buiten de drie toegestane uren niet afgeweken.

6.3 Brengen en halen

We zullen met een mobiele bel en telefoon gaan werken zodat we weten wanneer één van de kinderen wordt gebracht of opgehaald en kunnen we de ouder zo nodig laten weten waar we zijn. Wij werken met externen op afspraak zodat wij zo weinig mogelijk persoonlijk onverwacht bezoek krijgen.

Wanneer kinderen opgehaald worden door familie/vrienden, dienen wij hier vooraf schriftelijk van op de hoogte gebracht te worden, dit kan via ons externe personen formulier waarmee u toestemming geeft dat deze personen uw kind altijd mogen ophalen of via de app waarbij u op de dag zelf de naam doorgeeft van de persoon die uw kind komt ophalen. Wanneer het kind opgehaald wordt, zullen wij bij onbekenden om een ID vragen. Bij twijfel bellen wij altijd met u, als ouder.

6.4 Extra dagdelen

Een extra dagdeel/dag kan door ouders van tevoren worden aangevraagd via de Bitcare app (ouderportaal).

De administratie bekijkt of een extra kind op het gewenste moment mogelijk is i.v.m. de bezetting en de beroepskracht kind ratio. Wanneer er geen ruimte is op de eigen basisgroep maar wel op een andere basisgroep, kan er alsnog opvang verleend worden mits de ouder hier vooraf schriftelijk toestemming voor geeft. Op basis van deze gegevens wordt de aanvraag goed of afgekeurd, dit is in Bitcare zichtbaar voor de ouders.

7. De dag bij Quinzokids

7.1 De dagindeling

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor Quinzokids een veilige en vertrouwde plek voor hen wordt.

De locatie is tussen 14:00 uur en 19:00 uur geopend op maandag tot en met vrijdag. In de vakanties en op studiedagen vanaf 08:00 uur.

Op officiële feestdagen zijn wij gesloten.

In de middag kunnen de kinderen vanaf 17:15 uur worden opgehaald.

Wij geven als kindercentrum de kinderen de volgende maaktijden:

Gewone schooldag

Rond 14.45 Drinken met fruit/groente of een snack

Rond 17.30 Warme maaltijd met drinken

Tijdens studiedagen/vakanties

Rond 12.30 Broodmaaltijd met drinken

Rond 15.00 Drinken met fruit/groente of een snack

Rond 17.30 Warme maaltijd met drinken

Tijdens studiedagen/vakanties

Rond 09.00 Fruit en drinken

Rond 12.00 Broodmaaltijd met drinken

Rond 15.00 Drinken met een snack

Rond 17.30 Warme maaltijd met drinken

Tussendoor kunnen de kinderen altijd zelf drinken inschenken

De momenten van de maaltijden zijn richtlijnen hiervan kan afgeweken worden vooral in vakanties wanneer de activiteiten van de kinderen hierom vragen.

7.2 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed

Het natuurlijke spel houdt in dat wij het kind volgen in zijn spel en de kinderen zoveel mogelijk natuurlijke middelen aan zullen bieden ter ondersteuning van dit spel.

Het kind heeft van nature creatieve capaciteiten, wil leren en wil onderzoeken. Wij laten de kinderen zelf onderzoeken en experimenteren met simpele natuurlijke/duurzame materialen en stimuleren hierbij de zelfstandigheid.

Quinzokids kiest vooral voor duurzaam en ecologisch speelgoed. Al ons spelmateriaal wordt bewust gekozen. Hierin houden wij rekening met een aantal aspecten. Voor welke leeftijd is het geschikt en wat kunnen kinderen er mee doen, is het veilig en hygiënisch, is het bij voorkeur een ecologisch/duurzaam product en is het uitdagend en leuk voor kinderen. Duurzaam of ecologisch spelmateriaal betekent dat vrijwel het meeste speelgoed eerder gebruikt is, uit gerecyclede materialen is vervaardigd of een natuurlijk product is. Daarnaast maken wij veel gebruik van kosteloos materiaal; wij knutselen veel met materiaal wat de meeste mensen weggooien, bijvoorbeeld eierdozen, wc-rolletjes, papieren doosjes. Maar denk ook aan bladeren, eikels, dennenappels, takken en stenen. Er is voldoende spelmateriaal en de kinderen kunnen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. De één vindt een hut bouwen erg leuk, terwijl de ander liever de manen van een pony vlecht. Op de locatie zijn er verschillende plekken zodat er voor ieder kind wat wils is. Zo is er gelegenheid voor de kinderen om samen te spelen met een bordspel aan tafel of buiten een hut te bouwen, evenals iets individueels te ondernemen door een onderzoek te doen naar de groei van bijvoorbeeld een paddenstoel. Door in de natuur en met dieren om te gaan doen kinderen situaties na uit het echte leven en leren kinderen om op een passende manier met elkaar om te gaan.

7.3 Werken met feestdagen en thema's

Op de BSO bedenken we activiteiten voor de kinderen aan de hand van de ontwikkelingsgebieden gekoppeld aan feestdagen en het thema van de twee maanden. Buiten de feestdagen werken we dus ook met een thema. Dit kan bijvoorbeeld het

thema jonge dieren zijn. Tijdens het thema maken we bijvoorbeeld een collage van verschillende diersoorten, lammetjes knutselen, verschillende vogels buiten zoeken ook kun je denken aan thema's als: water, vervoer, voelen/ruiken/proeven, insecten, eten, enz.

7.4 Milieu en natuur

Kindercentrum Quinzokids vindt de buitenlucht een belangrijk onderdeel om de gezondheid van het kind te stimuleren. Of het nu om baby's of BSO-kinderen gaat, de frisse buitenlucht doet een kind goed. Wij zijn elke dag met de kinderen buiten. De locatie is een veilige omgeving waar de kinderen lekker kunnen spelen in de openlucht ook zullen wij regelmatig buiten het terrein spelen bijv. in het bos.

Door samen bijv. een hut te bouwen oefenen we spelenderwijs allerlei sociale competenties. Het formeren van een groep, samenwerken en op je beurt wachten. Daarnaast is er buiten enorm veel te ontdekken. Er zijn planten, insecten en het kind ziet van alles om zich heen gebeuren. De bewuste benadering van de natuur vindt Quinzokids heel belangrijk. De pedagogisch medewerkers ontdekken samen met het kind de natuur en stimuleren het kind hierin. Samen kijken naar bijvoorbeeld planten, bloemen, een mier of een lieveheersbeestje kan ontzettend interessant en leerzaam zijn voor een kind. Omdat het jonge kind zich in de natuur keer op keer verwonderd, vinden wij het heel belangrijk dat hier en met de dieren zeer bewust mee wordt omgegaan. De natuur komt ook terug in boeken op de BSO en er wordt veel over gepraat. Zo leggen we de kinderen dingen uit over het milieu en waarom het belangrijk is om bijvoorbeeld afval te scheiden voor de natuur.

7.5 Uitstapjes

Wij gaan regelmatig op stap met de kinderen; o.a. naar het bos of een park, de speeltuin, kinderboerderij, de supermarkt of anders. Uit veiligheidsoogpunt dragen alle kinderen dan een hesje van Kindercentrum Quinzokids over hun kleding, met daarop het telefoonnummer van het kindercentrum en de pedagogische medewerker heeft ook een hesje of een soortgelijke bodywarmer aan.

Daarnaast is het erg leerzaam en leuk voor kinderen om eens een bezoekje aan de brandweer, een bejaardenhuis en andere instellingen/organisaties te brengen.

8. Voeding

8.1 Biologisch voeding en natuurlijke suikers

Alle voeding bij Kindercentrum Quinzokids is biologisch geteeld. Wij vinden het belangrijk dat kinderen pure en gezonde voeding krijgen zonder kunstmatige toevoegingen en suikers. Ons beleid is erop gericht dat wij geen zoetigheden aan de kinderen aanbieden.

De voeding wordt zo veel mogelijk bereidt in het bijzijn van de kinderen. Het fruit wordt aan tafel gesneden de oudere kinderen mogen hierbij helpen, kinderen mogen zelf hun brood smeren aan tafel. Op deze manier ervaren kinderen het proces. Onze pedagogisch medewerkers eten met de kinderen mee. Op deze manier kunnen zij het goede voorbeeld geven en de sociale interactie aan tafel stimuleren; "kun je mij de boter aangeven?". Ook qua sfeer sluit dit het beste aan bij hoe het in een thuissituatie gaat.

De filosofie van Quinzokids is dat kinderen met een gezond lichaam zich op sociaal en cognitief gebied beter kunnen ontwikkelen. Wanneer ze zich goed voelen, staan kinderen meer open voor nieuwe dingen. De biologische producten gebruiken we omdat we ook van mening zijn dat dit gezonder is en beter voor de lichamelijke ontwikkeling van het jonge kind.

Warme Maaltijd

Rond 17:30 uur bieden we de kinderen een warme maaltijd. Kinderen zijn in de groei en wij vinden het belangrijk dat een kind gezond en gevarieerd eet daarom hebben wij gekozen voor maaltijden van Madaga een biologische maaltijd aanbieder. Deze maaltijd bestaat uit een aantal verschillende soorten groenten met bijvoorbeeld aardappelpuree, pasta, rijst of couscous, eventueel aangevuld met vis of vlees. Om de kinderen zoveel mogelijk verschillende smaken aan te bieden varieert de maaltijd en wordt het menu steeds aangepast aan de seizoensgroenten.

De kinderen krijgen om de dag vers fruit of groente. Hierbij wordt ook gestreefd naar een zo gevarieerd mogelijk aanbod. Gedacht kan worden aan appels, meloen, mango, banaan, peren, wortel, komkommer, tomaat, etc. De andere middag worden er bijvoorbeeld crackers, maiswafel of beschuit gegeten met groentespread, pindakaas of appelstroop, etc. De kinderen drinken over het algemeen water, thee of melk.

Hieronder een uiteenzetting waarom wij voor biologische producten kiezen.

- Biologische groenten en fruit bevatten meer vitamine C.
- Ze bevatten geen resten van bestrijdingsmiddelen en minder nitraat.
- Vooral kleine kinderen kunnen beter biologische voeding eten. Er zijn residuen die een schadelijk effect kunnen hebben op hun ontwikkeling.
- Biologische voeding is puur natuur. Er worden geen synthetische conserveringsmiddelen, smaak-, geur- en kleurstoffen toegevoegd bij de verwerking. Er komen steeds meer aanwijzingen dat dergelijke stoffen de oorzaak van allergieën en gedragsproblemen bij kinderen kunnen zijn.
- Biologische landbouw is zeer milieuvriendelijk. Dankzij het gebruik van biologische gewasbescherming leidt deze vorm van landbouw tot minder vervuilende middelen in lucht, bodem en water.

8.2 Eten en drinken

Eten en drinken zijn belangrijke onderdelen van de dag bij Quinzokids. Er wordt bewust met eten omgegaan en er wordt veel aandacht aan eten besteed. Bij de eetmomenten horen een aantal rituelen die regelmaat en rust creëren. De kinderen weten op die manier waar ze aan toe zijn. Vaak gaat het eten dan ook een stuk makkelijker. Zo mogen de kinderen helpen met de tafel dekken en ruimen ze zelf hun eigen spullen op, met de algemene spullen mogen ze helpen als ze dat willen. Tijdens de maaltijd is er tijd voor persoonlijke aandacht en gesprekken in kleine groepen, zo kunnen de kinderen van elkaar leren en krijgen ze bepaalde waarden en normen mee.

8.3 Diëten en Allergieën

Tijdens het intakegesprek stellen de ouders de pedagogisch medewerker op de hoogte van eventuele diëten en allergieën. Tijdens dit gesprek wordt dat allemaal vastgelegd. Er wordt opgeschreven hoe hier mee moet worden omgegaan en op in kan worden gespeeld. Dit wordt op de locatie in het dossier van het kind bewaard zodat deze altijd ter beschikking staat van de pedagogisch medewerkers. Als zich veranderingen voordoen of ouders ontdekken een nieuwe allergie dan dienen zij dit direct aan de pedagogisch medewerkers te melden. Wanneer een kind voor een bepaalde voedingssoort allergisch is of vanwege een dieet bepaalde dingen niet mag, dan proberen de pedagogisch medewerkers een alternatief voedingsmiddel te geven. Indien dit niet mogelijk is, of in geval van traktaties bij festiviteiten, zorgen de ouders voor een alternatief.

Op de groep wordt een duidelijk zichtbare mededeling opgehangen over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken en daarbij de eventuele vervangingsmogelijkheden.

Allergieën worden ook in Bitcare vermeld zodat bij de foto een gele driehoek met uitroepteken zichtbaar is wat aangeeft dat een kind een allergie heeft. Speciale voeding bij een bepaald dieet, wordt door de ouders zelf meegenomen.

Er wordt altijd geprobeerd te voorkomen dat kinderen een allergische reactie krijgen.

8.4 Feesten en trakteren

Hier besteden we bij de BSO van Quinzokids graag aandacht aan. Een verjaardag is een bijzonder moment voor uw kind en uzelf. Bij Kindercentrum Quinzokids vieren we de verjaardag met uw kind. We laten de keuze bij u of u een traktatie wilt verzorgen. Bij ons Kindercentrum zien we graag dat dit een gezonde (liefst biologische) traktatie is. We willen u vragen de traktatie bescheiden te houden. Een traktatie die niet past in ons voedingsbeleid geven wij mee naar huis, zodat u als ouders zelf kunt bepalen of en wanneer u dit aan uw kind wilt aanbieden. Indien er op een dag meerdere traktaties of bijzondere tussendoortjes zijn aangeboden kan de pedagogische medewerker er ook toe besluiten om de traktatie mee naar huis te geven, zodat u daarin uw eigen keuze kunt maken.

We vieren de verjaardag van uw kind met de groep, er wordt voor uw kind gezongen en hij/zij krijgt een cadeau.

De pedagogisch medewerkers vieren soms ook hun verjaardag. Ook zij hebben de mogelijkheid om een kleine, gezonde verpakte traktatie te geven.

Nationale feestdagen laten wij ook niet ongemerkt voorbijgaan. Pasen, Koningsdag, Kerst en zo meer. Wij versieren de locatie en bedenken activiteiten die daarbij aansluiten.

9. Het individuele kind centraal

9.1 Kind betrokkenheid

Kindercentrum Quinzokids vindt het enorm belangrijk dat de kinderen de hele dag overal bij worden betrokken. De kinderen worden gedurende de hele dag uitgedaagd te

leren en dingen te ontdekken. Hierbij reiken de pedagogisch medewerkers steeds handvatten aan. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te helpen. Hierbij kan gedacht worden aan materialen voor elkaar pakken, helpen met veters strikken, samen opruimen en samen activiteiten bedenken. Het kind zal hier, afhankelijk van de leeftijd, zoveel mogelijk bij betrokken worden.

9.2 Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor, dit is schriftelijk vastgelegd op het intakeformulier alsook in Bitcare. De mentor neemt het intakegesprek met de ouders en bij voorkeur ook het kind af. In dit gesprek legt zij uit dat zij de mentor is en wat het mentorschap inhoudt. Zij volgt het kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor het kind en de ouder(s). De ouder(s) kunnen de mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die er gemaakt zijn tijdens het intakegesprek of tussendoor, zoals bijvoorbeeld over voedingsbijzonderheden, allergieën en interesses. Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor tot een minimum beperken. Wisseling kan voorkomen door bijvoorbeeld:

- Veranderende werkdagen/vertrek mentor
- Veranderende opvangdagen van het kind

Als ouder wordt u hier vooraf mondeling van op de hoogte gebracht en gevraagd hiervoor te tekenen.

De mentor zorgt er ook voor dat de gegevens adequaat worden bijgehouden, zoals o.a. contactgegevens. Als uw kind de mentor informatie geeft die met u besproken dient te worden, bespreekt zij dit met u tijdens de overdracht tenzij de aard van de informatie vraagt om een apart gesprek op een rustig moment. We maken dan met u een aparte afspraak.

9.3 Signaleren en Observeren

De ontwikkeling van een kind gaat niet altijd vanzelf. Soms zijn er vragen, twijfels en onzekerheden over de opvoeding of de ontwikkeling van een kind. De kinderopvang vervult hierbij een signalerende en/of ondersteunende rol. Signaleren wil zeggen dat de mentor op de groep tekenen of signalen opmerkt, die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling. Door hun opleiding en ervaring in het werken met kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep, is de mentor in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Ook kan er bekeken worden aan welke (extra) zorg het kind behoefte heeft. Signalering behoort tot het werkterrein van de kinderopvang, echter het stellen van een diagnose overschrijdt deze grens.

Wanneer de mentor een probleem of ontwikkelingsachterstand signaleert, zal zij dit delen met de naaste collega's en hen om hun inzichten vragen, om vervolgens ieders bevindingen te delen en te bespreken met de directie. Vervolgens maken zij samen een afspraak om de zorg met de ouders te delen, hierbij kan o.a. gesproken worden over: hoe gaat het thuis, is extra observatie nodig, het inschakelen van extra zorg en het eventueel doorverwijzen naar instanties. Wanneer wij van mening zijn dat contact vanuit

het kindercentrum met instanties van belang is dan vragen wij de ouder(s) hier toestemming voor.

Enkel wanneer er een duidelijk vermoeden is van enige vorm van kindermishandeling en de ouders zijn hierop niet aanspreekbaar, dan nemen wij in belang van het kind de beslissing om Veilig Thuis in te schakelen. Kindercentrum Quinzokids hanteert hiervoor de meldcode kindermishandeling waarin duidelijk is aangegeven welke stappen door wie genomen moeten worden.

9.4 Corrigeren en belonen

Op Kindercentrum Quinzokids wordt ernaar gestreefd alle kinderen te allen tijde positief te benaderen. Dit wordt gedaan door met positieve aandacht het gewenste gedrag te stimuleren, te prijzen en te belonen. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt dit met het kind besproken.

Daarnaast wordt er gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Komt negatief gedrag veelvuldig voor, dan wordt er samen met de ouders naar een oplossing gezocht.

9.5 Omgaan met zieke kinderen

Omdat kindercentrum Quinzokids niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, kunnen deze niet naar ons gebracht worden. Wordt een kind ziek als het al bij ons is, dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. In deze situatie wordt gehandeld zoals omschreven in het Protocol Zieke kinderen.

De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch medewerkers eventueel na overleg met de directie. Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen de medewerkers vaak niet geven. Natuurlijk begrijpen wij ook dat het voor de ouders soms problemen op kan leveren m.b.t. het werk. Daar wordt door ons ook rekening mee gehouden maar de belangen van het kind blijven voorop staan.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- 1 Het kind niet mee naar buiten kan/mag
- 2 Het kind te ziek is om aan het verdere dagprogramma mee te doen
- 3 De verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- 4 Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt

Ook zijn er bepaalde ziekten verschijnselen waarbij het bezoek aan een huisarts raadzaam is. In het advies hierin naar de ouder wordt de Kiddi-app als leidraad gebruikt.

In geval van nood (of bij twijfel) gaat een pedagogisch medewerker met het kind naar de huisarts of spoedpost. Ouders worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Wanneer het kind na ziekte weer aanwezig is, neemt de pedagogisch medewerker aan dat het gezond genoeg is om weer mee te doen aan het normale ritme van de dag en dus weer mee naar buiten kan.

10. Ouders en verzorgers

10.1 Individuele contacten

Op de BSO nemen we de zorg van de kinderen uit handen van de ouders. Dit kan best lastig voor u als ouder zijn. Quinzokids vindt het ontzettend belangrijk dat de ouders van de kinderen die op de BSO zitten dan ook worden betrokken bij de opvang en bij de BSO zij kennen immers hun kind het beste.

Het is in het directe belang van het kind dat de ouders goed geïnformeerd zijn over ons als kindercentrum en onze manier van werken. Quinzokids kent meerdere momenten/manieren waarop wij de ouders van informatie voorzien.

- Via de website
- Telefonisch contact
- Brochure
- Bezichtiging/rondleidingen
- Intakegesprek
- Beleidsstukken
- Overdracht
- Ouderavonden
- Oudercommissie

Alle ouders worden dagelijks op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van hun kind door middel van een goede overdracht.

Mochten ouders tussentijds behoefte hebben aan een extra individueel gesprek, dan kan hier altijd een afspraak voor worden gemaakt met de pedagogisch medewerkers of de directie.

10.2 Schriftelijke informatie

Quinzokids heeft voor ouders een brochure die aan ouders wordt meegegeven of kan worden toegezonden. Deze brochure kan desgewenst ook via de email verstuurd worden. Op meerdere momenten gedurende het jaar wordt er aan de ouders wiens kind bij kindercentrum Quinzokids verblijft schriftelijke informatie verstrekt. Er wordt elke maand een nieuwsbrief verstuurd met alle nieuwtjes, informatie over het kindercentrum, de kinderen van de BSO mogen hier ook een rol in vervullen. Wanneer er bijzonderheden, veranderingen of belangrijke meldingen zijn, dan zullen de ouders altijd schriftelijk op hoogte worden gesteld.

Op het kindercentrum kunnen ouders desgewenst ook alle beleidsstukken en protocollen inzien.

10.3 Privacy

U kunt erop rekenen dat de privacy van u en uw kind gewaarborgd wordt. Persoonlijke informatie wordt goed opgeborgen. Ook wordt er geen informatie of zaken over uw kind

aan derden meegegeven/medegedeeld. Tijdens het intakegesprek worden er afspraken gemaakt over het maken en gebruiken van beeldmateriaal van uw kind bij Quinzokids.

10.4 Oudercommissie

Kindercentrum Quinzokids kan niet bestaan zonder u als ouder. U vertrouwt ons uw kind toe en daarom vinden wij het heel belangrijk dat u met ons mee kunt denken. Hiervoor hebben wij een oudercommissie nodig.

De exacte omschrijving van alle werkzaamheden, de werkwijze en regelgeving met betrekking tot de oudercommissie staan vastgelegd in het reglement oudercommissie. Bij de aanmelding van kinderen zullen we ouders vragen of ze aan de oudercommissie willen deelnemen.

10.5 Ouderbijeenkomsten

We willen graag dat de ouders zoveel mogelijk betrokken zijn binnen het kindercentrum. We vinden het belangrijk dat ouders hun kind met een gerust hart bij ons achterlaten. Om de ouders nog meer bij het kindercentrum te betrekken vinden er gedurende het jaar (een) ouderavond(en) plaats. Aan deze ouderavonden zijn opvoedkundige thema's verbonden. Ook worden er een aantal activiteiten georganiseerd waarbij ouders en kinderen worden uitgenodigd.

10.6 Klachtenprocedure

Het allerbelangrijkste op het gebied van klachten en het voorkomen daarvan, is het goed communiceren met de ouders. Vaak komen klachten voort uit een gevoel van onbehagen en het gevoel niet gehoord te worden. Quinzokids hanteert een interne klachtenprocedure maar is ook aangesloten bij de geschillencommissie.

Interne klachtenafhandeling

Kindercentrum Quinzokids levert kwalitatieve kinderopvang en heeft continu haar focus gericht op de naleving van de kwaliteitsprocessen binnen haar organisatie. Desalniettemin kan het zijn dat u als ouder geconfronteerd wordt met een situatie waarover u niet of minder tevreden bent. U kunt dan uw onvrede/klacht schriftelijk neerleggen bij de directie van Kindercentrum Quinzokids. De directie verplicht zich hierop binnen zes weken te reageren. Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie.

Geschillencommissie

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de Branche kinderopvang geïnformeerd over de verplichting om per 1 januari 2016 aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang, waaraan tevens verbonden is het Klachtenloket Kinderopvang.

Kindercentrum Quinzokids heeft hier gehoor aangegeven door de locatie vanaf de start te laten registreren bij de Geschillencommissie.

Voor meer informatie verwijst Kindercentrum Quinzokids u graag door naar de website van de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl

11. Natuurbeleving en buitenspelen

‘Jong geleerd is oud gedaan’ geldt wanneer we kinderen willen zien opgroeien tot volwassenen met oog en hart voor natuur en milieu. Wij laten zien dat er volop mogelijkheden zijn om als BSO buiten te spelen. De locatie biedt een diversiteit aan speelplekken die de kinderen uitdagen om hun eigen spel en vaardigheden te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat kinderen buiten zijn omdat ze hierdoor de ruimte krijgen om met alle zintuigen de omgeving te ontdekken, uit te razen in de frisse lucht en nieuwe energie op te doen.

De kinderen kunnen onder begeleiding vuurtje stoken, een zakmes hanteren, leren knopen leggen, zelf een schommel maken.

U kunt zich voorstellen dat kinderen dan vies kunnen worden. Dit hoort erbij vinden wij. Wij doen ook buiten het terrein uitstapjes naar de kassen, park of het bos. Wanneer we bij boerenbedrijven op bezoek gaan, kunnen kinderen het proces van waar en hoe groeien de tomaten tot, hoe eet ik het op en hoe proeft en voelt het, volledig volgen. Om dit makkelijker te maken betaalt u maandelijks een extra bijdrage waardoor uw kind paardrijlaarzen, cap en een buitenpak bij ons kan gebruiken.

Het buitenterrein

Op stal: kunnen de kinderen onder begeleiding van instructeurs en pedagogisch medewerkers met de paarden aan de slag gaan, denk hierbij aan knuffelen/aaien, borstelen, uitmesten, zadels poetsen, poep scheppen in de binnen rijbanen enz.

Onze buitenspeelplek: biedt de kinderen de ruimte om toch wel even te rennen of druk spel te beoefenen waar dit op stal en buiten bij de rijbanen en stallen niet mogelijk is.

Moestuin: in de moestuin kunnen de kinderen groente en fruit verbouwen.

In het bos: hier kunnen we wandelen met de paarden, hutten bouwen, insecten zoeken, boomklimmen en nog heel veel meer

12. Veiligheid en hygiëne

12.1 Hygiëne en gezondheid

Door middel van simpele afspraken wordt bij de kinderen herhaald hoe om te gaan met hygiëne. We leren ze niet alleen goed hun handen te wassen als ze zichtbaar vies zijn, maar ook na het toiletgebruik en vóór de eetmomenten. Bij de maaltijden heeft iedereen zijn eigen bord, bestek en beker.

Verder wordt er op de locatie door de pedagogisch medewerkers dagelijks schoongemaakt en tussendoor ook door medewerkers van de manege conform het schoonmaakplan van de LCHV. Zo wordt er geveegd/gezogen en gedweild en worden de tafels en stoelen afgenomen. Speelgoed waar intensief mee gespeeld is of vies is wordt schoongemaakt.

Grote schoonmaak van al het speelgoed en materiaal vindt 1 keer per kwartaal plaats. Ook hebben wij een veiligheid en gezondheidsbeleid waarin we risico's beschrijven en benoemen hoe wij hier mee omgaan, dit wordt periodiek geëvalueerd. Op aanvraag is dit beleid in te zien.

12.2 Brandactieplan en ontruimingsplan

De Manege heeft een brandactieplan en ontruimingsplan. De medewerkers weten deze te vinden in de nabijheid van hun groep. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening plaats. Op basis van deze oefeningen wordt er geëvalueerd en – indien nodig wordt het brandactieplan aangepast.

12.3 Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO

Binnen de BSO is er altijd minimaal 1 medewerker aanwezig die beschikt over een gecertificeerd geldig kinder-EHBO-certificaat. Ook zijn er medewerkers met een geldig BHV-certificaat inclusief kinder-EHBO of een BHV'er van de manege aanwezig. De BHV'er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is. Elk jaar gaat iedereen op herhaling zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn en de inhoud kunnen opfrissen.

12.4 Jaarlijkse GGD-inspectie

Inspecteurs van de GGD toetsen jaarlijks of er aan de voorwaarden in de wet kinderopvang en andere wetgevingen wordt voldaan. De inspecties vinden aangekondigd en onaangekondigd plaats.

Zij onderzoeken onder andere of Quinzokids een aantoonbaar beleid heeft ontwikkeld op het gebied van hygiëne, veiligheid en de pedagogische aanpak, of dit beleid inzichtelijk is voor de ouders en of het in de praktijk ook wordt uitgevoerd. Er wordt onderzocht of voor ouders de medezeggenschap, de verstrekte informatie en de klachtenafhandeling goed geregeld is. Tevens wordt de personele inzet en het geplaatste aantal kinderen in verhouding tot de beschikbare ruimten bekeken. De bevindingen van de onderzoeken worden gepubliceerd. Deze rapporten zijn terug te vinden op de website van het landelijk register kinderopvang als ook via de link op onze eigen website.

13. Locatiegegevens Kindercentrum Quinzokids

Quinzokids de Manege
Trekweg 4
1338 GA Almere
Tel: 036-5242832 optie 2
adminstratie@quinzokids.nl
www.quinzokids.nl

Tot slot

In bovenstaand beleid heeft u uitgebreid kunnen lezen wat wij belangrijk vinden in de opvang voor uw kind. Zoals u leest hebben we hier met zorg over nagedacht. Wat wij bovenal belangrijk vinden is dat de kinderen een prettige dag bij Quinzokids beleven. Een dag waarin zij lekker kunnen spelen alleen of met vriendjes, rustig of lekker uitgelaten, waarin zij zichzelf kunnen zijn. Een dag waar zij waarden en normen leren, die overzichtelijk en gestructureerd is, maar ook dagen waarin we gekke en 'onverwachte' dingen kunnen doen. Een dag waarin we veel plezier maken en lachen, en

waarin we troosten als het nodig is. Een dag waarop we dansen of lekker een boek lezen, waarin we naar de boer gaan of waar we lekker buiten in de tuin spelen. Kortom een dag met alle zorg en liefde die we kunnen geven.

14. Bijlage 1. - Gedetailleerdere drie-uursregeling

BSC DE MANDAGE				
Dag	ma	di	wo	do
6:00				
6:15				
6:30				
6:45				
7:00				
7:15				
7:30				
7:45				
8:00				
8:15				
8:30				
8:45				
9:00				
9:15				
9:30				
9:45				
10:00				
10:15				
10:30				
10:45				
11:00				
11:15				
11:30				
11:45				
12:00				
12:15				
12:30				
12:45				
13:00				
13:15				
13:30				
13:45				
14:00				
14:15				
14:30				
14:45				
15:00				
15:15				
15:30				
15:45				
16:00				
16:15				
16:30				
16:45				
17:00				
17:15				
17:30				
17:45				
18:00				
18:15				
18:30				
18:45				
19:00				
19:15				
19:30				
19:45				
20:00				
20:15				
20:30				
20:45				
21:00				

15. Bijlage 2. - Verdeling Pedagogisch beleid en coachuren

Hieronder staat beschreven hoe we als Kindercentrum Quinzokids de Bouwmeester vormgeven aan de te verdelen uren voor coaching en beleid.

Op jaarbasis dient er 50 uur gereserveerd te zijn voor pedagogisch beleidsontwikkeling per LRK-nummer en 10 uur per fulltime medewerker voor het onderdeel coaching. De datum voor de berekening is 1 januari 2023.

Op 1 januari 2023 gaat het om 1 LRK locatie en 1,93 fte op deze locatie. Op grond van de Wet IKK is daarom dit jaar nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	2 x 50 = 50,00 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	1,93 x 10 = 19,31 uur
Totaal	69,31 uur

Bij de bepaling van het aantal coaching uren per locatie hebben we met name rekening gehouden met de vak volwassenheid van medewerkers en teams. Daar waar het aan de orde is, is ook meegewogen of er op een bepaalde locatie een specifieke individuele coaching behoefte is. Bij de verdeling van de coaching uren zorgen we er voor dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt.”

Voor deze locatie is de **100 uur** voor beleidsontwikkeling verdeeld over het KDV en de BSO ook de **155,58 uur** aan coaching is verdeeld onder de medewerkers, er zijn gesprekken vooraf ingepland maar er is ook ruimte gelaten voor behoefte gesprekken, zowel vanuit de werknemer als vanuit de coach.

Voor 2022 zijn de volgende uren ingezet.

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	= 50,00 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	= 16,31 uur
Totaal	66,31 uur

De berekening voor 2022 was als volgt:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	= 50,00 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	= 15,76 uur
Totaal	65,76 uur