

**Pedagogisch beleid KDV**

**Quinzokids de Bouwmeester**



## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding
2. Grondbeginselen
  - 2.1 Missie
  - 2.2 Visie
  - 2.3 Pedagogische uitgangspunten
3. Vertaling naar de praktijk
  - 3.1 Het bieden van emotionele veiligheid
  - 3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie
  - 3.3 Het bevorderen van de sociale competentie
  - 3.4 De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden
  - 3.5 Het bevorderen van de lichamelijke competentie
4. De stamgroep en personeelsinzet
  - 4.1 Groepsindeling en vaste gezichten
  - 4.2 Verlaten van de stamgroep
  - 4.3 De overgang naar een nieuwe groep
  - 4.4 Beroepskracht kind ratio
  - 4.5 Zicht op elkaar
5. Personeel
  - 5.1 Het team
  - 5.2 Regeling alleen in het pand aanwezig en de drie-uursregeling
  - 5.3 De rol van de pedagogisch professional en pedagogen
  - 5.4 De ondersteuning van het personeel
  - 5.5 Vrijwilligers
  - 5.6 Stagiaires BOL en BBL
  - 5.7 Professionele ondersteuning van de pedagogisch professional
6. Plaatsing
  - 6.1 Het intakegesprek
  - 6.2 De wenperiode
  - 6.3 Brengen en halen
  - 6.4 Extra dagdelen
7. De dag bij Quinzokids
  - 7.1 De dagindeling
  - 7.2 Slapen en rusten
  - 7.3 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed
  - 7.4 Feesten
  - 7.5 Milieu en natuur
  - 7.6 Uitstapjes

8. Voeding
  - 8.1 Biologisch voeding en natuurlijke suikers
  - 8.2 Eten en drinken
  - 8.3 Diëten en Allergieën
9. Verschoneren, zindelijk worden en toiletgang
10. Het individuele kind centraal
  - 10.1 Kind betrokkenheid
  - 10.2 Mentorschap
  - 10.3 Signaleren en observeren
  - 10.4 Corrigeren en belonen
  - 10.5 Omgaan met zieke kinderen
11. Ouders en verzorgers
  - 11.1 Individuele contacten
  - 11.2 Schriftelijke informatie
  - 11.3 Privacy
  - 11.4 Oudercommissie
  - 11.5 Ouderbijeenkomsten
  - 11.6 Klachtenprocedure
12. Natuurbeleving en buitenspelen
13. Veiligheid en hygiëne
  - 13.1 Hygiëne en gezondheid
  - 13.2 Brandactieplan en ontruimingsplan
  - 13.3 Bedrijfshulpverlening en kinder EHBO
  - 13.4 Jaarlijkse GGD-inspectie
14. Locatiegegevens Kindercentrum Quinzokids
15. Bijlage 2. Verdeling Pedagogisch beleid en coachuren

## 1. Inleiding

Kindercentrum Quinzokids stelt zich ten doel om kinderen een beschermde huiselijke omgeving te bieden, naast de gezinssituatie, waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld.

Quinzokids wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van zowel het kind als de ouders. Ouders willen het beste voor hun kind, namelijk:

- Een gezonde omgeving die ingericht is naar de behoeften van het kind
- Medewerkers die liefdevol aansluiten bij wat het kind nodig heeft in afwezigheid van hun ouders
- De wetenschap dat het kind in vertrouwde handen is
- Dat er naar de behoeften van het kind geluisterd wordt
- Dat het kind leert om sociaal te handelen
- Dat hun kind zich optimaal kan ontwikkelen en daarbij de nodige ondersteuning en motivering krijgt die het nodig heeft
- Dat hun kind plezier maakt en zich kan ontplooien
- Dat medewerkers beseffen dat ieder kind uniek is en zich in zijn eigen tempo ontwikkeld
- Dat hun kind leert om met respect met anderen, dieren en de natuur om te gaan

Kindercentrum Quinzokids levert, als deeltijdopvoeder, een bijdrage aan de opvoeding van uw kind. Zij worden op een speelse en natuurlijke manier bewust gemaakt van de noodzaak om respect te hebben voor zichzelf, anderen en de omgeving.

Door een gezonde, veilige en uitdagende omgeving te creëren zullen zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Onze buitenruimte biedt de kinderen allerhande mogelijkheden om op eigen wijze bezig te zijn.

Quinzokids vindt dat de kinderopvang veel meer is dan alleen maar het verzorgen van de opvang van het kind. Het is een plek waar het kind iedere keer weer leert en waar het de omgeving om hem heen moet kunnen ontdekken. Het gaat hierbij om spelend leren waarbij door mede de inzet van verschillende materialen alle ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Het aanbieden van de juiste activiteiten en materialen is hierbij van uiterst belang. Hierbij wordt gekeken naar de ontwikkelingsfase van het kind, de persoonlijke behoeften en de competenties. Ze ontwikkelen zich mede door de ervaringen die de omgeving hen biedt: enerzijds is er de behoefte aan veiligheid en steun en anderzijds de uitdaging en stimulans. Een omgeving die geborgen en voorspelbaar is, maar ook variatie biedt en de nieuwsgierigheid en verwondering prikkelt is belangrijk voor een evenwichtige gezonde ontwikkeling.

Quinzokids vindt het belangrijk dat kinderen zo jong mogelijk goed Algemeen Beschaafd Nederlands (ABN) leren. Alle medewerkers spreken dan ook ABN en de voertaal op het kindercentrum is Nederlands.

## **Waarom een pedagogisch beleidsplan?**

Het werken met kinderen is niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Om ouders/verzorgers, medewerkers van Kindercentrum Quinzokids en derden inzicht te geven in de werkwijze van onze organisatie en waar wij voor staan, is het pedagogisch beleidsplan ontwikkeld. Het omgaan met kinderen noodzaakt alle betrokkenen bij Kindercentrum Quinzokids het beleid steeds kritisch te volgen en waar nodig aan te passen aan ontwikkelingen zodat de continuïteit en kwaliteit binnen Kindercentrum Quinzokids gewaarborgd blijft.

## **2. Grondbeginselen**

### **2.1 Missie**

Kindercentrum Quinzokids is een kindercentrum met een maatschappelijke doelstelling. Quinzokids wil kinderen de kans geven zich te ontwikkelen en te ontplooiën tot een zelfverzekerd persoon met respect voor mens, dier en omgeving.

Dit bereiken wij door:

- goed opgeleid, gekwalificeerd en gemotiveerd personeel
- uitdagende, warme, huiselijke en veilige ruimtes
- uitsluitend biologische voeding en ecologische schoonmaak producten
- duurzame en veilige materialen te gebruiken
- dagelijks de natuur te laten beleven

### **2.2 Visie**

Onze visie is ervoor zorgen dat kinderen zich bij ons prettig voelen. Wij willen die plek creëren waar ze zich veilig voelen. Een plek waar ze zichzelf kunnen zijn en waar ze leren dat elk kind waardevol is. Dit geldt uiteraard ook voor de ouders/verzorgers en medewerkers. Wij zijn van mening dat het gebruik van biologische producten en duurzaamheid hiertoe positief bijdraagt.

In onze pedagogische kijk op het kind laten wij ons inspireren door de visie van **Emmi Pikler**.

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen individuele behoeften en ritme. Het is belangrijk dat er op deze manier naar het individuele kind gekeken wordt. Jonge kinderen ontdekken de wereld om zich heen op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Ze verwonderen zich over alles, zijn nieuwsgierig en leergierig. Echter hebben zij hierbij soms wel professionele kindgerichte ondersteuning bij nodig, die afgestemd wordt op de individuele behoeften van het kind.

In de eerste vier levensjaren maken kinderen de grootste en snelste ontwikkelingsfase door van hun leven. Tussen het vierde en twaalfde levensjaar verloopt dit niet meer zo snel. Een kind ontwikkelt zich in vier jaar van een pasgeboren baby die voor het eerst de wereld ziet en alles nog gaat leren, tot een volwaardige peuter die klaar is om naar de basisschool te gaan. Deze peuter kan lopen, praten, heeft een eigen mening en kan zich sociaal, emotioneel en lichamelijk goed staande houden in deze maatschappij. Tussen de geboorte en deze vierjarige zitten tal van ontwikkelingsfases. Vooral in het eerste

levensjaar ontwikkelt de baby zich met enorme sprongen. Onderstaand wordt de ontwikkeling in de levensjaren weergegeven.

### Jaar 1:

	<b>De Motorische ontwikkeling</b>	<b>Sociale/emotionele ontwikkeling</b>
<b>Maand 1</b>	Bewegingen gebeuren veelal reflexmatig	Kijkt naar gezichten
<b>Maand 2</b>	Kan zijn/haar hoofd optillen.	Kan nu bewust gaan lachen en huilen
<b>Maand 3</b>	Kan aangereikte stukken speelgoed vasthouden, vastpakken en bewegen	Gaat steeds meer op zijn omgeving reageren
<b>Maand 4</b>	Kan zijn/haar evenwicht bewaren wanneer het op zijn buik ligt Kan van de rug naar de buik draaien	Gaat nu een verband leggen tussen zijn emoties en de reacties van de mensen om hem heen
<b>Maand 5</b>	Probeert zich te verplaatsen en kan nu ook van de buik naar de rug draaien	Gaat nu steeds meer oefenen met zijn stem en herkent ook verschillende emoties in de stem
<b>Maand 6</b>	Probeert zich rechtop te trekken. Zonder hulp kan de baby eventjes rechtop blijven zitten. Ook kan de baby speelgoed van de ene naar de andere hand overpakken	Gaat nu ook zelf contact zoeken door zijn/haar armen uit te strekken of door geluid te maken
<b>Maand 7</b>	Kan los zitten zonder hulp. Hij kan zelf z'n fles vasthouden en begint met 'tijgeren'	Gaat nu proberen om woorden en geluiden te imiteren van zijn omgeving
<b>Maand 8</b>	Kan iets vasthouden middels de pincetgreep Doet gebaren na	Als de baby een stem hoort draait hij zijn hoofd in de richting van die persoon.
<b>Maand 9</b>	Kan nu uit eigen beweging gaan zitten en gaat zich optrekken	Kan nu eenkennig gedrag gaan vertonen doordat hij zich meer bewust is dat zijn ouders er niet zijn
<b>Maand 10</b>	Kan zelfstandig staan, hij loopt nu langs dingen (bv de tafel) en kruipt veel	Gaat steeds meer begrijpen en kan hierdoor angsten ontwikkelen Zoals scheidingsangst
<b>Maand 11</b>	Kan wat passen loszetten en zal gaan klimmen	Vervangt huilen voor boze gezichtsuitdrukking
<b>Maand 12</b>	Kan wandelen met steun en kan helpen met het aankleden	Leert dat hij eigen keuzes kan maken en wat hier de gevolgen van zijn

Quinzokids stimuleert de baby per ontwikkelingsfase in zijn individuele kunnen, door op niveau materialen aan te bieden en de baby zo aan te moedigen zich naar de volgende fase te ontwikkelen.

### Jaar 2: De dreumes

In het tweede levensjaar gaat de dreumes weer een grote ontwikkelingsfase door. De dreumes kan in de eerste maanden wel twee centimeter per maand groeien. Lichamelijk is het nog druk bezig met mobiliteit. Het leren kruipe, staan en lopen is voor de meeste dreumesen nog niet klaar als ze één jaar oud zijn. Bij het aankleden bijvoorbeeld kan er opgemerkt worden dat de dreumes steeds meer gaat meehelpe.

De dreumes is constant aan het trainen om alle bewegingen beter onder de knie te krijgen. Kan het al lopen dan wordt er hard gewerkt om steeds sneller en stabiel vooruit te komen. Daarnaast komt het klimmen, klauteren, afdalen en glijden aan bod. De dreumes werkt rond de 14e maand hard aan de fijne motoriek. Hij kan ook al een stuk speelgoed in een kleine bak stoppen. Ook de zintuigen van de dreumes maken grote ontwikkelingen door. Hierbij kan geholpen worden, door samen te kijken en de dingen aan te wijzen. Hetzelfde geldt voor ruiken, horen, proeven en voelen. Daarbij moet wel vermeld worden dat een kind van vijftien maanden nog niet zoveel kan ruiken als wij. Daarom heeft het waarschijnlijk minder last van een vieze luier als de 'grote' mensen om hem heen. Ook het proeven van nieuwe smaken is iets lastiger dan horen, zien en voelen.

Als de dreumes eenmaal kan klimmen dan wordt het heel inventief om die plekken te bereiken die voorheen zo onbereikbaar leken. Er worden stoelen versleept en boeken gestapeld als opstapje naar hogere regionen. Hierbij is het van uiterst belang dat wij een omgeving creëren waarin de dreumes zich optimaal, maar veilig kan ontwikkelen binnen kaders van risicovol spel.

Ook gaat de dreumes simpele opdrachtjes begrijpen en gaat hij beginnen met zijn eerste woordjes. Quinzokids vindt het dan ook belangrijk dat de dreumes bij alle dagelijkse activiteiten wordt betrokken en laat de dreumes veel zelf doen, in plaats van het voor hem te doen. De dreumes speelt graag naast andere kinderen en gaat andere mensen imiteren.

### **Jaar 3: De peuter**

Na zijn tweede levensjaar wordt de dreumes een peuter en gaat de peuterpubertijd in. Dit is een periode waarin de peuter een essentiële ontwikkelingsfase doormaakt. Tijdens deze periode ontstaat de eigen identiteit van de peuter: het zelfbewustzijn. Het lijkt een beetje op een gewone pubertijd, omdat ook deze periode gepaard kan gaan met heftige emoties en stevige conflicten. De peuter luistert niet langer altijd naar de pedagogisch professional of ouder, maar wil alles zelf gaan doen en op zijn eigen manier. Hij krijgt door dat hij ook dingen zelfstandig kan doen, los van zijn opvoeders. Hij wil nu zelf dingen ondernemen, pakken, aanraken en uitproberen. Quinzokids vindt dat deze ontwikkelingsfase enorm gestimuleerd moet worden. Hierdoor leert de peuter zelfredzaamheid en om dingen zelf te doen. Dit lukt de peuter niet altijd, waardoor hij/zij soms gefrustreerd raakt. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch professional het kind dingen keer op keer zelf laat proberen in plaats van het voor de peuter te doen. Geduld, ruimte en liefde zijn hierbij van groot belang. De peuter moet de vrijheid krijgen om dingen te leren, met daarnaast de stimulans van de pedagogisch professional. Er zijn drie bouwstenen die bepalend zijn voor de vorming van de persoonlijkheid van de peuter: karakter, temperament en omgeving. Deze ontwikkelingsbouwstenen worden allemaal individueel gestimuleerd door de pedagogisch professionals.

De peuter kan steeds beter bewust omgaan met speelgoed en de functie ervan begrijpen. De fantasie ontwikkelt zich steeds beter en ook gaat de peuter steeds beter praten. Hij kan puzzels maken en vormen op papier tekenen. De oudere peuter kan al aan groepsspellen deelnemen.

Quinzokids vindt het belangrijk dat er heel bewust wordt gekeken naar het individuele kind en in welke ontwikkelingsfase het kind zich bevindt. Door hier bewust van te zijn, kan de

pedagogisch professional het kind in elke fase stimuleren. De manier waarop het kind hierin wordt gestimuleerd en uitgedaagd is zeer afhankelijk van de leeftijd. Waar de baby regelmatig één op één aandacht nodig heeft, kan de dreumes en peuter zich ontwikkelen door zelf aan de slag te gaan.

Uitgangspunten van Quinzokids bij de pedagogische visie op de ontwikkeling van het kind:

- Herkennen: weet altijd in welke ontwikkelingsfase het kind zich bevindt.
- Stimuleren: weet hoe het kind in deze fase gestimuleerd kan worden en stimuleer deze fase bewust, ook tijdens de benadering van het kind.
- Motiveren: daag het kind positief uit om zich steeds naar de volgende fase te ontwikkelen.
- Evalueren: bekijk of er daadwerkelijk een ontwikkeling heeft plaatsgevonden.

### 2.3 Pedagogische uitgangspunten

- Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en vanuit zijn natuurlijke perspectief. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door zelf te doen.
- Wij gaan uit van een positieve benadering van kinderen. Wij willen kinderen stimuleren en aanmoedigen. Hierbij benadrukken we dat we negatief gedrag afwijzen maar nooit het kind zelf.
- Als kinderen iets doen wat niet de bedoeling is, benoemen wij het gewenste gedrag, waarbij we woorden als nee en niet vermijden.
- Kinderen zijn gericht op communicatie. Dit doen zij door zich uit te drukken in het schrijven en spreken van taal maar zeker ook door geluiden, mimiek en beweging.
- Wij stimuleren de kinderen op een kindvolgende wijze. Dit houdt in dat we in ons handelen aansluiten bij de belangstelling en de behoeften van de kinderen.
- Er is bij elk kind behoefte aan **Rust**, **Ruimte** en **Regelmaat**. Hieronder verstaan we **Rust** in de vorm van een fysieke en emotioneel veilige omgeving en geborgenheid. Onder **Ruimte** verstaan we letterlijke ruimte, en figuurlijke ruimte om te experimenteren. Onder **Regelmaat** verstaan we het aanbieden van structuur.
- We leren onze medewerkers om het kind voor te bereiden op wat gaat komen door zijn/haar handelingen expliciet te benoemen.
- De pedagogisch professionals zijn een rolmodel voor de kinderen. Door zelf met plezier te leren en ontdekken en hun talenten in te zetten, inspireren zij de kinderen.
- Als onderdeel van de gemeenschap willen we verantwoordelijkheid nemen voor onszelf en voor de omgeving.
- Wij geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen, maar we geven ook grenzen aan waar dat nodig is. Kinderen moeten kunnen ontdekken, uitproberen, de wereld verkennen en hun eigen mogelijkheden daarin zien en ervaren. Uitdaging is belangrijk en vraagt om een balans met de behoefte aan fysieke en emotionele veiligheid. We zoeken steeds naar een zorgvuldige en bewuste balans tussen de noodzakelijke veiligheid, zowel fysiek als emotioneel, en het bieden van uitdaging in de omgeving, de activiteiten en de speelmogelijkheden. Een kindercentrum is een opvoedingsmilieu, waar kinderen andere kinderen en andere volwassenen ontmoeten.
- Ons kindercentrum biedt niet alleen een veilige en verantwoorde opvang. In al het handelen en in de omgang met kinderen zijn pedagogische aspecten verweven.



- Kinderen kunnen veel en hebben vaak meer in zich dan je onmiddellijk ziet. Wij vinden het belangrijk om elk kind veel verschillende ervaringen te bieden, zodat het zich kan ontwikkelen en ontplooien. Zo bieden wij mogelijkheden om “eruit te laten komen wat erin zit”.

Deze uitgangspunten zijn leidend in het dagelijkse handelen bij het realiseren van de vier opvoedingsdoelen uit de wet Kinderopvang.

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de persoonlijke competentie
3. Het bevorderen van de sociale competentie
4. Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden

### **3. Vertaling naar de praktijk**

#### **3.1 Het bieden van emotionele veiligheid**

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen zijn van nature gericht op het onderzoeken van hun omgeving en op communiceren met anderen. Een gevoel van onveiligheid remt deze motor af. Omdat dit van primair belang is creëren we een veilige sfeer voor elk kind.

Een kind voelt zich emotioneel veilig wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt. Daarom behandelen we elk kind als een individu, met zijn eigen wensen, gedachten en emoties.

We reageren sensitief naar de kinderen, zowel verbaal als non-verbaal.

Als wij als pedagogisch professional de gevoelens van een kind kunnen verwoorden dan helpen wij het kind op lange termijn ook om empathisch naar anderen te zijn.

Het belang van het kind wordt nooit uit het oog verloren. We leven ons in het kind in maar ook in zijn belevingswereld. We zijn alert op de initiatieven die het kind neemt ten aanzien van de pedagogisch professional en de andere kinderen en reageren er op een adequate manier op. En bovenal ondersteunen wij het kind in zijn gevoelens en emoties en door middel van onze sensitieve houding en communicatie blijkt dat we het kind serieus nemen en laten we merken dat het er mag zijn.

Als pedagogisch professional sluiten we aan bij de ontwikkelingsfase waarin en het niveau waarop het kind zich bevindt. Op deze manier krijgt het kind zelfvertrouwen om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, leert het de wereld om hem heen steeds beter te begrijpen, en zichzelf verder te ontwikkelen, zowel zelfstandig als in samenwerking met anderen. Wij vinden het belangrijk dat een kind zijn emoties kan uiten. Daarom scheppen wij op de groep een sfeer van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven.

De wat oudere kinderen stimuleren wij hun emoties te verwoorden. We proberen er bijvoorbeeld achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken dan samen naar een oplossing. Soms zal het kind het willen uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid of verdriet uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

**De baby's** hebben vooral behoefte aan individuele aandacht. Momenten van één op één contact zijn voor deze sensitieve opvoeding nodig. De belangrijkste ontwikkelingstaak voor hen is het opbouwen van een veilige gehechtheidsrelatie.

Dat is één van de redenen waarom bij ons de baby's op schoot fruit of groente aangeboden krijgen totdat ze zelfstandig kunnen zitten.

Onze medewerkers zijn sensitief en benoemen wensen, gedachten en emoties van jonge kinderen expliciet.

**Bij de peuters** profiteren de kinderen van groepsgerichte aandacht in een kleine of een grote groep, dit hangt positief samen met een goede kwaliteit van de relatie tussen de pedagogisch professional en het kind. In onze peutergroepen hebben de peuters al echt duidelijke voorkeur ontwikkeld voor één of twee groepsleden. Deze relaties hebben in een aantal opzichten het karakter van gehechtheidsrelatie die het gevoel van veiligheid van kinderen kunnen bevorderen. De voorwaarde dat kinderen elkaar hiervoor regelmatig moeten zien en elkaar goed kunnen leren kennen is op deze groep echt van toepassing.

#### **Het gevoel van veiligheid en vertrouwen wordt bij Quinzokids bevorderd door:**

- Het opbouwen van een relatie tussen een medewerker en een kind, waardoor kinderen zich kunnen hechten.
- Te werken met vaste medewerkers en eigen invalkrachten op de groepen. Hierdoor merken we dat kinderen zich beter begrepen voelen en de medewerkers herkennen hierdoor sneller de signalen van het kind.
  - Ze te laten voelen dat ze welkom zijn.
- De relaties met andere kinderen en vooral met bekende leeftijdsgenoten te stimuleren dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid.
  - Een vast dagritme en structuur gedurende de dag aan te bieden.
- De kinderen voldoende uitdaging te bieden, zodat ze dingen leren maar niet te gefrustreerd raken als het nog niet lukt.
  - De kinderen te helpen zelfstandig oplossingen te vinden.
  - De inzet van het kind aan te moedigen en niet het resultaat.
- De inrichting van de ruimten, deze is bij Quinzokids zorgvuldig uitgekozen. Een kind voelt zich veilig in de ruimte die bij hem of haar past, waar veiligheid en uitdaging vanuit de verschillende leeftijden van het kind worden aangeboden.
  - Lekker vooral zichzelf te laten zijn, ieder kind is uniek!

### **3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties**

Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van de kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. We bieden de kinderen ruimte om te leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen.

Kinderen krijgen de ruimte om de omgeving te ontdekken. Dit doen we door ze te laten bewegen, voelen, zien, ruiken, horen en proeven. Elk kind op zijn eigen manier en tempo.

Wel stimuleert de pedagogisch professional ze hierin.

Door te spelen, leren kinderen ook over het effect van hun handelen.

In alle groepen wordt veel aandacht besteed aan de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van de kinderen. De kinderen hebben er vaak veel plezier in om zelf iets te kunnen en wij vinden dit belangrijk. Dit begint al bij de baby's en wordt afhankelijk van het niveau van het kind steeds verder uitgebreid.

Bijv. bij het aankleden: de baby wordt gestimuleerd om zelf de armen in de mouwen te steken. Vanaf de dreumes leeftijd wordt dit uitgebreid naar zichzelf aan- en uitkleden. Doordat de verschoningsruimte op elke groep in de groepsruimte ligt, kunnen de oudere kinderen zelfstandig naar het toilet terwijl de pedagogisch professional toch een oogje in het zeil kan houden. Tijdens het eten laten we de kinderen zo mogelijk zelf inschenken, eten pakken, zelfstandig eten en drinken uit een glas of beker en dit ook weer opruimen. Ook de washand waarmee ze hun gezicht (onder begeleiding) schoonmaken mogen ze zelf naar de wasmand brengen.

Communicatieve vaardigheden van onze pedagogisch professionals, zoals luisteren, herhalen, beurt nemen en geven, oogcontact zoeken, stimulerende vragen stellen, incorrect taalgebruik te herhalen in de juiste vorm, voorspellen en zo meer, zijn voor het proces heel waardevol voor het ontwikkelen van het kind als persoon maar ook essentieel voor de taalverwerving.

Opruimen van het speelgoed wordt met zijn allen spelenderwijs gedaan waarbij de pedagogisch professional de kinderen tot helpen aanspoort. Om praktische redenen is het niet altijd mogelijk om kinderen voldoende tijd te geven om zich bijv. in hun eigen tempo aan te kleden. Er zijn kinderen die alles 'zelf willen doen' maar het is onmogelijk om daar te lang mee bezig te zijn. Dat verstoort het ritme van de groep te veel. Met tips en trucs wordt het kind dan op weg geholpen.

In de groepsruimten vind je vrijwel al het speelgoed op kindhoogte, zodat kinderen zelf kunnen kiezen en pakken, de medewerkers zetten ook speelgoed afwisselend steeds voor hen klaar in de groep. Zelfstandigheid speelt ook een rol in het contact met anderen. Als een kind bijv. iets van een ander kind wil, stimuleren we het om dat zelf te vragen, in plaats van naar de pedagogisch professional toe te komen.

Dit zelfstandig proberen en laten slagen, ontdekken waar je goed in bent, geeft het kind zelfvertrouwen. De pedagogisch professional laat het kind zoveel mogelijk vrij in dit proberen en ontdekken. Zij stimuleert dit door het geven van tips of het bieden van uitdaging. Zo leert het kind zijn persoonlijke kwaliteiten kennen en ontwikkelen.

**Deze ontwikkelingsmogelijkheden worden bij Quinzokids aangeboden door o.a.:**

- Een uitnodigende inrichting van de groep, de belangrijkste criteria hierbij zijn: uitdaging, variatie en aansluiting bij de zone van naaste ontwikkeling van het kind.
  - We bieden de activiteiten spelend aan, denk aan uit- en aankleden, eten klaarzetten en opruimen, kennismaken met allerlei materialen, bouwen, knippen, klimmen, plakken, verven. Ook is het hierbij essentieel dat we voldoende buiten zijn (dit doen we minimaal 1 uur per dag vanaf het moment dat de kinderen kunnen lopen en geen ochtendslaapje meer doen), er is dan namelijk meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen, zoals rennen en fietsen en voor ontdekken en ervaren van de natuur, seizoenen en ondergrond.
- Vooral tijdens verzorgingsmomenten de tijd te nemen om met de jongste kinderen te praten. Hierbij zal ze de reactie van het kind goed in de gaten houden, waardoor er interactie tussen pedagogisch professional en het kind zal plaatsvinden.

- Bij alle peuters stimuleren we de zelfredzaamheid door de kinderen zelf hun jas aan te laten trekken als we naar buiten gaan. Zelf hun laarzen aan te trekken en mee te laten helpen met allerlei kleine dingen zoals het eten geven van de kippen, helpen spullen op tafel te zetten of naar de keuken te brengen, etc.

### **3.3 Het bevorderen van de sociale competenties**

De sociale ontwikkeling is te definiëren als het proces waarbij individuen leren samen met anderen handelingen uit te voeren.

Binnen de groep is de omgang met elkaar heel belangrijk. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening te houden met elkaar. De kinderen wordt geleerd dat ze niet alleen aan zichzelf maar ook aan anderen mogen denken. Dit betekent dat het kind even moet wachten totdat de ander uitgepraat is of totdat de ander klaar is met een bepaald stuk speelgoed.

We leren de kinderen om een negatieve sociale interactie om te buigen, via samen spelen en samen handelen.

Kinderen worden vrijgelaten in de keuze of ze mee willen doen aan een bepaalde activiteit. En geeft een kind bijvoorbeeld aan alleen te willen spelen dan wordt daar ruimte voor gecreëerd.

**Een baby** is van nature al sociaal. Een patroon van interactie organiseert zich min of meer vanzelf. De baby's zijn vooral individueel bezig. Ze beleven plezier aan elkaar door o.a. naar elkaar te kijken, te luisteren en elkaar aan te raken. De pedagogisch professional stimuleert het samen zingen, boeken lezen, spelletjes doen. Het verschonen en voeden zijn de momenten dat de kleine baby's extra aandacht krijgen, door er echt voor ze te zijn, te knuffelen en te praten.

**Bij de peuter** zie je dat leeftijdsgenoten een bepaald soort sociaal gedrag ontlokken dat gebaseerd is op bijna gelijkheid.

Omdat al deze individuele kinderen proberen hun eigen behoeften, wensen en belangen te realiseren, leidt dit tot een complex spel van onderlinge afstemming: ruzies, emoties, vriendschappen van wisselende duur, van samenspelen en alleen spelen. Uiteindelijk leidt dit tot vaste en herkenbare patronen van onderling sociaal handelen waarbij wij als pedagogisch professional af en toe tussenbeide komen. Bijvoorbeeld om een einde aan een onenigheid te maken of om de kinderen alternatieve handelingsmogelijkheden te bieden.

We organiseren sociale momenten, zoals in een groepje samen eten of luisteren naar een boek wat wordt voorgelezen. Deze momenten stuurt de pedagogisch professional aan op het uitvoeren van sociale handelingen. Deze momenten vinden wij belangrijk voor het uitbreiden van hun sociale handelingsmogelijkheden en vaardigheden.

Het groepsgebeuren is nu veel belangrijker. De kinderen zijn meer gericht op het met elkaar zijn in de groep. Ze leren dat ze niet alleen om zichzelf moeten denken maar ook rekening houden met de andere kinderen.

Kinderen ontwikkelen ook vriendschappen met elkaar. Ze herkennen hun groepsgenootjes en bij binnenkomst zijn de kinderen vaak blij elkaar te zien. Er wordt door de grotere kinderen bewust gekozen naast wie men aan tafel zit of met wie men iets wil doen. Door de pedagogisch professional wordt natuurlijk in de gaten gehouden dat er geen kinderen

buitengesloten worden. Door dit samen leven, samen spelen, dingen delen, elkaar helpen en van elkaar leren, leert het kind zijn sociale kwaliteiten kennen.

Sociale ontwikkeling van kinderen komt tot uiting in het sociale gedrag van het kind, en is zichtbaar in datgene wat het kind zegt en doet. Kinderen kunnen daarbij opvallend gedrag laten zien, dat afwijkt van andere kinderen. Dit kan zich op verschillende manieren uiten, bijvoorbeeld in bang zijn, boosheid, driftbuien, zich terugtrekken.

Sociale ontwikkeling gaat niet alleen over de vraag of het sociaal gedrag van het kind vergelijkbaar is met anderen. Vooral van belang is of het kind zichzelf ontwikkelt en er sprake is van vooruitgang ten opzichte van zichzelf.

Kinderen met probleemgedrag zijn ook unieke en waardevolle kinderen, maar zij hebben wel extra ondersteuning nodig van onze pedagogisch professionals.

#### **Het bevorderen van de sociale ontwikkeling wordt bij Quinzokids bepaald door:**

- Het goed observeren van de sociale interacties van de kinderen
- Bij voorkeur te vragen aan de kinderen, hoe ze denken het conflict of probleem zelf op te kunnen lossen.
  - Het ingrijpen als er conflicten ontstaan die met agressie en fysiek overwicht plaatsvinden. De kinderen zien op dat moment geen andere mogelijkheid het op een andere manier te doen. Het doel van ons ingrijpen is een alternatief te bieden, waarmee hun sociaal interactieprobleem beter kan worden opgelost.
  - Ons aanbod af te stemmen op wat belangrijk is voor een kind of een groepje kinderen. Het aanbod sluit daardoor aan bij de ervaringen en het ontwikkelingsniveau van het kind en de interesse.
  - De ontdekkingstocht aan te gaan door af te stemmen op en te beginnen bij de ervaringen van het kind en te ontdekken wat hem/haar motiveert
- 

#### **3.4 Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden**

Wetenschappelijk onderzoek toont overtuigend aan dat socialisatie een belangrijke factor is voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Een belangrijke functie van socialisatie is het bieden van structuur en het creëren van een klimaat waarin de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd en waarin het kind zich leert aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin het opgroeit.

Bij Quinzokids werken wij ontwikkeling ondersteunend daarbij zijn drie dimensies belangrijk: warmte (steunen), gedragscontrole (sturen) en autonomie-ondersteuning (stimuleren). Warmte ook wel responsiviteit genoemd, kan omschreven worden als sensitief reageren op de signalen van het kind en het bieden van onvoorwaardelijke steun in de vorm van betrokkenheid, liefde en aandacht. Warmte is essentieel voor positieve ontwikkelingsuitkomsten zoals emotieregulatie en hechting. Voorbeelden die we uitdragen zijn: bemoedigen, helpen, samenwerken, affectie tonen en sensitief reageren op de signalen van het kind.

Gedragscontrole (ook wel structuur genoemd) verwijst naar het gedrag waarmee we proberen het gedrag van het kind te reguleren en zodanig te beïnvloeden dat het kind zich de regels en normen eigen maakt en leert omgaan met de structuur in het alledaagse leven. Hierbij geven wij duidelijk en consistent de grenzen en verwachtingen binnen de passende leeftijd aan.

Ook door het geven van het goede voorbeeld leren we de kinderen veel.

Toch moeten wij soms grenzen stellen aan wat kinderen mogen en blijft corrigeren nodig. Deze grenzen zijn duidelijk voor de kinderen en worden steeds ook opnieuw aan hen uitgelegd. Om veiligheidsredenen moeten overmoedige kinderen, die zelf het gevaar niet zien van wat ze doen, tegen zichzelf beschermd worden.

Kinderen mogen bijvoorbeeld niet zonder toezicht op de commode klimmen, al zullen er best kinderen zijn die dat kunnen. Ook is het belangrijk dat de grotere kinderen rekening houden met de jongere kinderen enz.

Wanneer dingen te veel gevaar opleveren voor kinderen zal de boodschap kort en duidelijk zijn: Stop, dit is gevaarlijk. Op het moment dat het gevaar geweken is zal de medewerker benoemen waarom niet.

In het corrigeren en uitleggen van waarden en normen leggen wij de nadruk op het vertellen van gewenst gedrag, in plaats van de nadruk te leggen op wat de kinderen niet moeten doen. De woorden nee en niet beperken wij tot een minimum in de communicatie met de kinderen.

Quinzokids kan worden gezien als een leergemeenschap waar kinderen leren door te spelen en leren met andere kinderen en volwassenen om te gaan. Deelname aan deze gemeenschappen heeft grote betekenis voor de sociale ontwikkeling en de identiteitsvorming van kinderen.

Groeiende diversiteit in onze samenleving en inclusie brengen de verantwoordelijkheid met zich mee om kinderen goed – of: nog beter – op deze samenleving voor te bereiden. Als kinderen vroeg met elkaar en elkaars verschillen leren omgaan, staan ze later ook meer open voor diverse omgevingen.

In onze doelstelling zoals geformuleerd in de inleiding van dit plan, maar ook in de voorgaande stukjes zijn al heel wat normen en waarden voorbijgekomen waaronder:

- Waarderen en respecteren van jezelf en van anderen
- Sociaal zijn
- Eerlijk zijn
- Zorgvuldig omgaan met spullen
- Respect voor privacy

#### **De waarden en normen bij Quinzokids zijn o.a.:**

- Met je mond dicht eten en niet met volle mond praten
  - Met eten en drinken wordt niet gegoooid
  - Elkaar geen pijn doen
- Pedagogisch professionals en kinderen mogen elkaar knuffelen
  - Zindelijkheidsstraining gebeurt uit eigen motivatie
  - Handen wassen met overdadig veel zeep is niet nodig
    - We doen elkaar geen pijn
- Excuses aanbieden of bijv. een hand/knuffel geven om het weer goed te maken als er iets vervelends is gebeurd
  - Om bij het geven of ontvangen altijd dankjewel en alsjeblieft te zeggen
    - Netjes op onze beurt te wachten, ook met praten

- Respect te hebben voor andere kinderen en ouderen
  - Een voor het kind onbekend “ouder” persoon met u aan te spreken
- Dat als het kind iets vraagt, “mag ik alsjeblieft” in plaats van, “ik wil” te gebruiken
  - Geen vieze of scheldwoorden te gebruiken
    - Niet te gillen of te schreeuwen
- Hygiënische regels na te leven zoals handen wassen na het plassen

De meeste van deze waarden en normen worden spelenderwijs aan de kinderen meegegeven. Hierbij geven de pedagogisch professionals het juiste voorbeeld.

Bijvoorbeeld:

- Als de pedagogisch professional van buiten komt, wast ze eerst haar handen voordat ze iets anders gaat doen
- We doen een spelletje en iedereen die wil mag meedoen.

#### **Het bevorderen van socialisatie wordt bij Quinzokids bepaald door:**

- Het laten troosten van de kinderen onderling. Kinderen troosten elkaar als ze zien dat de ander verdrietig is.
- De mogelijkheid om te praten en dat er naar hen geluisterd wordt. Alle kinderen krijgen bij Quinzokids de ruimte om te kunnen praten over wat hen bezighoudt, ongeacht hun leeftijd of taalontwikkeling.
- Hoe zij zelf iets weer goed willen maken. Als kinderen na een conflict het goedmaken, kunnen zij zelf aangeven of zij een hand willen geven of een kus of knuffel. Soms kiest het kind zelf voor een andere manier om aan te geven dat het weer goed is. Door bijvoorbeeld een lievelingsknuffel of speelgoed te geven.

### **4. De stamgroep en personeelsinzet**

#### **4.1 Groepsindeling en vaste gezichten**

We hebben 5 dagopvang groepen.

**De ooievaars** is een horizontale groep voor maximaal 16 kinderen van 0-2,5 jaar.

**De fazanten** is een horizontale groep voor maximaal 16 kinderen van 0, 2,5 jaar.

**De zwanen** is een horizontale groep voor maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar.

**De lepelaars** is een horizontale groep voor maximaal 8 kinderen van 3 jaar.

**De pauwen** is een horizontale groep voor maximaal 16 kinderen van 1½ -4 jaar.

Aan het begin en eind van de dag voegen we wanneer het kind aantal dit toelaat de groepen samen. Dit is in de ochtend tussen 6:30 en 9:00 en in de middag tussen 16:30 en 18:30 uur. Tijdens vakanties of een hele rustige dag kan het voorkomen dat we door het kind aantal op meerdere groepen een deel of zelfs de gehele dag samenvoegen.

Tussen de middag voegen we de wakkere Lepelaars als ze niet op pad zijn samen bij de Zwanen zodat de kinderen die nog rusten kunnen blijven rusten op de stretchers op de groep tussen 13:00 en 14:30 uur. Om 14:30 uur gaan de Lepelaars weer terug naar hun eigen groep waar er enigszins rekening wordt gehouden met nog rustende kinderen. Bij behoefte aan langer rustig rusten wordt dit besproken met de ouder(s) en is langer rusten buiten in een buitenbed de mogelijkheid.

## **Vaste gezichten**

### **De 0-jarigen**

Voor 0-jarigen met een contract op basis van vaste dagen zijn twee vaste pedagogisch professionals toegewezen als vast gezicht. Op dagen waarin drie medewerkers op de groep staan, zijn dit drie vaste gezichten. Minimaal één van hen is altijd werkzaam op de groep op de dag dat het kind aanwezig is.

In enkele gevallen kan door omstandigheden een andere beroepskracht worden ingezet dan het vaste gezicht. Dit kan als het vaste gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is.

Er wordt dan een andere beroepskracht ingezet mits:

- Er geen ander vast gezicht beschikbaar is
- De uitval niet langer is dan 4 aaneengesloten weken

Dit gebeurt in de praktijk door medewerkers in te zetten die vertrouwd zijn met de groep en de kinderen, hierbij kun je denken aan andere medewerkers die regelmatig op de groep staan en als dat niet mogelijk is op de groep waar mee wordt samengespeeld.

### **De reigers en pauwen**

In deze twee groepen zitten nu nog veel kinderen die op wisselende dagen en/of tijden komen (deze contractvorm bieden we niet meer aan). Zij hebben net als alle andere kinderen een eigen stamgroep, wel komt het bij hen voor dat zij op een andere groep worden geplaatst.

## **4.2 Verlaten van de stamgroep**

Kinderen hebben allemaal hun eigen stamgroep en stamgroepruimte, waar zij het grootste deel van de dag verblijven. De kinderen volgen hier hun vaste ritme en rituelen van de dag. Zoals het starten van de dag, gezellig aan tafel in een groepje, gezamenlijk eten, drinken en samen zingen. De kinderen kunnen gedurende de dag de eigen stamgroepruimte verlaten voor activiteiten. Dat kan in onze tuin, in de gang, maar dat kan dus ook zijn bij de burens op de groep of boven in de keuken of op de BSO.

De maximale omvang van de stamgroep wordt in die situaties tijdelijk losgelaten. Het aantal kinderen per beroepskracht blijft van kracht, toegepast op het totale aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Bij het verlaten van de stamgroep voor een uitje buiten de locatie, naar bijvoorbeeld het bos, de kinderboerderij of een speeltuin blijft het aantal kinderen per beroepskracht wel van kracht.

Het verlaten van de stamgroep is altijd een vrije keuze van het kind behalve als we met de hele groep naar buiten gaan of bijvoorbeeld een kookactiviteit gaan doen in de keuken. Dit om de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen. De activiteiten in subgroepen buiten de stamgroep vinden vooral plaats 's morgens tussen 9.30 uur en 11.30 uur en 's middags tussen 14.00 uur en 16.00 uur. Op deze manier kiezen we ervoor om extra uitdaging te bieden passend bij de ontwikkeling en behoeften van het kind.

## **4.3 De overgang naar een nieuwe groep**

Als kinderen overgaan naar een nieuwe groep wordt dit vooraf met ouders besproken. De vorm van het contract speelt hier ook een rol bij.



Er worden vooraf enkele wenmomenten vastgelegd, het aantal en de lengte van de wenmomenten stemmen we naar behoefte van het kind af.

#### **4.4 Beroepskracht kind ratio (BKR)**

De BKR is het aantal kinderen wat door een pedagogisch professional mag worden opgevangen. Deze ratio is vastgesteld binnen de Wet Kinderopvang.

Onderstaand wordt deze weergegeven:

één pedagogisch professional per drie aanwezige kinderen tot 1 jaar

één pedagogisch professional per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar

één pedagogisch professional per acht aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar

In een groep waarin een combinatie van kinderen in verschillende leeftijden aanwezig is, is deze ratio afhankelijk van het aantal kinderen per specifieke leeftijdsgroep.

Deze BKR hanteren wij altijd.

#### **4.5 Zicht op elkaar**

Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daarop aan. Pedagogisch professionals geven elkaar feedback, zowel feedback over de dingen die goed gaan, maar ook dingen die beter kunnen. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken maar dit op een positieve manier bespreken.

Tevens zijn er nog enkele andere componenten die wij erg belangrijk vinden.

- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat zij gekoppeld zijn in het personenregister. Ook studenten mogen dan pas aan hun stage beginnen.
- Ons pedagogisch handelen en het pedagogisch beleid staan elk centrumoverleg en kleinere teamoverleggen op de agenda. Zo besteden we steeds aandacht aan onze manier van werken. Zo blijft de manier waarop we willen werken met kinderen steeds weer onder de aandacht.
- Gedurende de dag zijn afhankelijk van het aantal kinderen één of meerdere pedagogisch professionals per groep aanwezig. Aan het begin en einde van de dag zijn er naast pedagogisch professionals ook doorgaans ouders aanwezig.
- Ook de indeling of inrichting van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.
- De directie kan op ieder gewenst moment inloggen en meekijken via de camera's die op de reigers en pauwen hangen maar ook in hun slaapkamer, badkamer en de gang en buiten voor het pand. Dit zijn de groepen waar we 's ochtends met alle kinderen openen en 's avonds samen afsluiten. Het camerasysteem is geen vervanging van een tweede volwassene op de groep, maar meer als een extra paar ogen op de groep. Het is een extra controle wanneer een pedagogisch professional alleen staat. Er kan dan wanneer nodig of gewenst ook teruggekeken worden naar de beelden.
- Wij houden ons aan de geldende privacywetgeving. Voor uw kind is het zo dat hij of zij door de dag heen op de camera staat. De beelden worden NIET gebruikt voor andere doeleinden dan het "vier ogen beleid" en het trainen van het personeel. Tevens worden deze beelden ook niet openbaar gemaakt naar de ouders.

## **5. Personeel**

### **5.1 Het team**

Het team bestaat uit 30 medewerkers waarvan 18 gekwalificeerd als pedagogisch professional, ook de directeur kan zo nodig of gewenst ingezet worden. Alle pedagogisch professionals een opleiding op minimaal niveau 3.

Ook bestaat het team uit meerdere BBL studenten, stagiairs en ondersteunend personeel. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat pedagogisch professionals een open houding hebben naar uw kind en u als ouder waarbij hun enthousiasme en liefde voor het vak oprecht zichtbaar is. Aandacht voor de mondelinge overdracht is een belangrijk onderdeel van ons werk. Hierin vertellen wij niet alleen wat uw kind gedaan heeft, maar ook hoe uw kind de dag of een activiteit beleefd heeft en ook hoe de pedagogisch professional op bepaalde momenten met uw kind is omgegaan.

We willen graag dat pedagogisch professionals zich blijven ontwikkelen en niet stil staan. We verwachten dat pedagogisch professionals zich op persoonlijk en professioneel vlak ontwikkelen. De directie biedt de pedagogisch professionals ruimte om een cursus of workshop te volgen welke een positieve bijdrage levert aan de deskundigheid of wanneer het team specifieke behoeften heeft, om op een bepaald gebied extra ondersteuning of kennis te verkrijgen. Opgedane kennis moet gedeeld worden met collega's. Hier ziet de directie op toe.

Pedagogisch professionals hebben een verantwoordelijke baan. De directie ziet erop toe dat de pedagogisch professionals zich hier op elk moment van de dag bewust van zijn. Zij maken hun keuzes en afwegingen in het belang van het kind en de groep. Zij houden er rekening mee dat zij een voorbeeldfunctie voor de kinderen zijn. Zij dragen het ecologische en biologische aspect met zorg uit.

Wij streven ernaar dat we zo goed mogelijk en makkelijk te bereiken zijn. U bent altijd van harte welkom om met uw vragen of opmerkingen bij één van ons aan te kloppen.

### **5.2 Regeling alleen in het pand aanwezig en drie-uursregeling**

Er zijn altijd minimaal 2 volwassenen in het pand aanwezig als er wordt afgeweken van de BKR.

Bij het maken van het rooster wordt er gekeken of er tijdens het afwijken van de BKR nog een extra professional ingezet moet worden omdat er anders niet voldaan wordt aan dit criterium. Meestal is dit niet nodig omdat er dan al een volwassen stagiair/vrijwilliger of de directie in het pand aanwezig is. Bijvoorbeeld bij calamiteiten zoals ziekte of onverwachte uitval van een medewerker wordt de achterwacht ingeschakeld, deze persoon dient binnen 15 minuten aanwezig te zijn.

Een overzicht van de tijdsblokken waarin maximaal 3 uur afgeweken kan worden per dag treft u hieronder aan. Daarbij wordt wel minimaal de helft van de beroepskrachten ingezet. Waar nodig wordt de pedagogisch professional ondersteund door andere aanwezigen die bij ons werkzaam zijn.

Tijdsblok 1: - vanaf openen tot 9:30 uur – gedurende de opstart van de dag

Tijdsblok 2: - tussen 12:00 en 15:00 uur - voor de lunchpauzes

Tijdsblok 3: - vanaf 16:30 tot sluit – gedurende de afronding

In de praktijk wordt het grootste deel gebruikt voor de lunchpauzes het deel van de dag waarop veel kinderen ook rusten, het overige deel zetten we bij voorkeur zo vroeg mogelijk in de ochtend in, omdat er dan in de praktijk vaak minder kinderen aanwezig zijn dan in de planning staan en er daardoor weinig tot niets gemerkt wordt van het afwijken van de BKR. Mogelijk wordt er die geplande tijd dan ook niet eens afgeweken.

Door op deze manier de drie uursregeling in te zetten blijft gedurende de dag de meeste aandacht besteed aan de behoeften van de kinderen.

Reguliere pauzetijden zijn bij ons drie kwartier per professional. Meestal startend vanaf 12:30 uur. Op sommige groepen liggen veel kinderen al eerder te rusten en zal er daardoor eerder gestart kunnen worden met de pauzes. Dit zal elke dag opnieuw afgewogen worden.

Als er drie pedagogisch professionals op een groep staan is de afwijktijd vaak van 12:30-14:45 uur, de pedagogisch professionals gaan dan om de beurt aansluitend aan elkaar. Bij 2 professionals is de pauze tijd rond 14:00 uur meestal al afgerond, afhankelijk van de behoeften van de kinderen in die tijd.

Gangbare personeelsdiensten zijn bij ons van:

6:30-17:00 uur

7:00-17:00 uur

7:30-17:00 uur

7:30-17:30 uur

8:00-17:30 uur

8:00-18:00 uur

8:45-18:00 uur

8:45-18:30 uur

In het personeelsrooster worden de exacte diensten vastgelegd.

Andere werktijden komen ook regelmatig voor door de inzet van BSO-medewerkers in de ochtend, BBL-medewerkers die nog maar deels inzetbaar zijn, gedeeltelijk zieke medewerkers etc.

### **5.3 De rol van de pedagogisch professionals**

Het team van kindercentrum Quinzokids zorgt er iedere dag voor dat de visie van Quinzokids in de praktijk gewaarborgd wordt. Kwaliteit staat bovenaan en onze pedagogisch professionals en de directie bewaken deze kwaliteit dan ook. Naast ons vaste team werken wij met eigen oproepkrachten. Hierdoor zien kinderen en ouders zoveel mogelijk dezelfde gezichten waardoor de kinderen zich veilig kunnen voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De eigenaresse van Quinzokids heeft ruim 25 jaar ervaring in de kinderopvang waarvan sinds 2011 als manager en bezit dan ook ruime kwaliteiten om het personeel te begeleiden en te trainen. Waar nodig of gewenst draait ze ook mee op de groepen.

Regelmatig evalueert zij de werkwijze met de pedagogisch professionals en ondersteunt hen in hun pedagogisch handelen. Het beleid wordt met alle nieuwe pedagogisch professionals doorgenomen en zij worden in onze werkwijze getraind.

Maar ook door vrijwilligers en stagiaires worden zij ondersteund.

Tevens hebben ze de mogelijkheid om de protocollen en andere documenten te raadplegen waar de werkwijze en afspraken in zijn vastgelegd. Hierdoor weten onze beroepskrachten wat er van ze verwacht wordt.

#### **5.4 Pedagogische coach/beleidsmedewerker**

Onze pedagogisch coach/beleidsmedewerker houdt zich bezig met het vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Quinzokids. Dit betekent dat zij ervoor zorgt dat wat wij samen opgeschreven hebben ook daadwerkelijk terug te vinden is in de praktijk maar ook het scherp zijn op een gewijzigde interne werkwijze en/of nieuwe regels en wetten waarmee ons pedagogisch beleid dient te worden aangepast hoort tot haar taken. Daarnaast heeft zij als coach een actieve rol in de begeleiding en ondersteuning van onze pedagogisch professionals bij de uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Heeft een medewerker bijvoorbeeld moeite met het uitvoeren van bepaalde onderdelen van het beleid dan kan zij van de coach ondersteuning en/of begeleiding hierbij krijgen. Er wordt dan samen gekeken wat er nodig is zodat het de pedagogisch professional wel gaat lukken het beleid in de praktijk te brengen. Meestal zijn adviezen en meedenken van de coach genoeg maar het kan ook dat een training of cursus gewenst is. Dit wordt dan aangegeven bij de directie. Zij beslist uiteindelijk of dit ook werkelijk kan worden ingezet. Het aantal uren dat de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker hier verplicht mee bezig moet zijn wordt aan het begin van ieder kalenderjaar bepaald: 50 uur per jaar voor het onderdeel beleidsmedewerker en 10x het aantal fte's dat wij in januari in dienst hebben per jaar aan het onderdeel coaching. Onze directeur heeft ook de kwalificatie voor pedagogisch coach/beleidsmedewerker en ondersteund hierbij de pedagogisch coach en beleidsmedewerker.

In bijlage 2 kunt u nog een inhoudelijk overzicht bekijken van deze beleids- en coachuren.

#### **5.5 Vrijwilligers**

Iedere vrijwilliger ontvangt een vrijwilligersbeleid met daarin regels, richtlijnen en afspraken over het uit te voeren vrijwilligerswerk.

Daarnaast ondertekenen vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst.

Een vrijwilliger dient minimaal aan de volgende eisen te voldoen:

- Een Verklaring omtrent het Gedrag en inschrijving in het personenregister waarbij een koppeling is met Quinzokids.
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Onderschrijven van het pedagogisch beleid van Quinzokids en dit uitdragen in de omgang met kinderen, ouders en beroepskrachten.
- In staat om aanwijzingen van de pedagogisch professional of de directie zichtbaar op te volgen.
- De vrijwilliger dient zich te houden aan gemaakte afspraken en de plichten zoals deze beschreven staan in het vrijwilligersbeleid.

De inzet van vrijwilligers bij Quinzokids betekent dat zij hand- en spandiensten verrichten op of buiten de groep. Tijdens de openingstijden biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met bijvoorbeeld, klus of schoonmaakwerkzaamheden als ook het groepswerk (de activiteiten op de locatie). De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: met de

kinderen meespelen, begeleiden tijdens vrij spel, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken geven, knutselen, buiten spelen, opruimen en schoonhouden van de ruimte, onderhoudswerkzaamheden etc. Ook worden zij waar nodig ingezet voor het halen en brengen van de kinderen naar school en mogelijke andere buitenactiviteiten. Dit gebeurt altijd in overleg met de eindverantwoordelijke.

De vrijwilliger draagt uiteraard geen verantwoordelijkheid voor de groep of het gebouw/de ruimte waarin de groep zich bevindt. De vrijwilliger werkt altijd onder aansturing.

## **5.6 Stagiaires BOL en BBL**

Quinzokids vindt het belangrijk dat er zoveel mogelijk persoonlijke aandacht voor het individuele kind is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat pedagogisch professionals in opleiding in een goede praktijksituatie kunnen werken en leren, waarin ze zich kunnen ontwikkelen tot volwaardig helpende of pedagogisch professional die uiteindelijk zelfstandig op een groep kan staan. Quinzokids biedt daarom stagiaires van verschillende pedagogische opleidingen stageplekken aan. Hierbij kan gedacht worden aan Helpende Welzijn niveau 2, pedagogisch medewerker niveau 3, gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4. Quinzokids werkt met twee soorten stagiaires: BOL en BBL.

BOL-traject stagiaires lopen korte stages van ongeveer 6 maanden tot 1 jaar voor 2 of 3 dagen in de week. Deze stagiaires zijn boventallig. Dit houdt in dat ze niet in plaats van, maar naast een pedagogisch professional worden ingezet. Ze zijn er echt om te leren en de pedagogisch professionals te ondersteunen en staan niet als pedagogisch professional op de groep. BOL 2de en 3de-jaars stagiaires kunnen bij uitzondering zoals tijdens ziekte van een pedagogisch professional of in de schoolvakanties ingezet worden op de eigen locatie. De BOL-stagiair mag nooit openen of sluiten en niet alleen op de groep staan met uitzondering van pauzes.

BBL-stagiaires doen een leerwerktraject. Dit houdt in dat ze een lange stage doen bij waar mogelijk eenzelfde kinderopvang. Ze worden dan intern volledig opgeleid tot pedagogisch professional en gaan één dag per week naar school of volgen een thuisstudie. Deze stagiaires krijgen steeds meer verantwoordelijkheid naarmate ze langer bij ons kindercentrum zijn en worden ook voor een gedeelte al als pedagogisch professional ingezet. Dit alles hangt natuurlijk af van het al dan niet beheersen van de bijbehorende competenties.

De BBL'er die de opleiding tot pedagogisch professional volgt zetten we de eerste twee maanden van de opleiding naast de pedagogisch professional als boventallig in. Vanaf de derde maand tot een jaar kan de BBL'er al 20% oplopend tot 100% worden ingezet. In het tweede jaar mogen ze volledig worden ingezet. De inzetbaarheid wordt ook afgeleid uit de gestelde normen conform de CAO. Natuurlijk hangt de inzet volledig af van de verworven competenties van de student en de beoordeling op het functioneren. Wanneer een BBL'er zijn/haar traject versneld doet dan zijn de fases korter. Wanneer een BBL'er al een vooropleiding behaald heeft die kwalificeert om in de kinderopvang te werken, is de BBL'er volledig inzetbaar tijdens de vervolgopleiding

Sommige middelbare scholen of speciale trajecten voor jongeren laten de leerlingen ook een of meerdere dagen stagelopen, deze stagiaires zijn ook welkom bij Quinzokids en worden te allen tijde boventallig ingezet.

## **5.7 Professionele ondersteuning van de pedagogisch professionals**

De pedagogisch professionals bij Quinzokids worden op verschillende manieren in hun werkzaamheden ondersteund.

1. Trainingsdagen door professionals
2. Vier maandelijks centrumoverleg
3. Twee maandelijks groepsoverleg
4. Clusteroverleg

### Trainingsdagen

Enkele keren per jaar zijn er bij Quinzokids trainingsmomenten. De pedagogisch professionals geven in het begin van het jaar aan waar ze zich in willen ontwikkelen. Op basis hiervan wordt in overleg voor een training gekozen. Alle trainingen die de pedagogisch professionals volgen zijn gecertificeerd. Er kan worden gedacht aan een training communicatie, positief opvoeden, meldcode, inspelen op ontwikkelingsfases enz.

### Vier jaarlijks centrumoverleg

Het vierjaarlijks centrumoverleg is een overleg voor alle medewerkers van Quinzokids. Hier worden algemene zaken besproken maar ook beleid, protocollen en actuele ontwikkelingen komen aan bod. De Pedagogisch professionals worden tijdens deze vergaderingen gestimuleerd actief mee te denken maar ook te ondersteunen en er wordt met hen meegedacht.

### Twee maandelijks groepsoverleg

Ook is er een twee maandelijks groepsoverleg. Hierin worden zaken besproken die echt de groep en de kinderen aangaan. Ook wordt tijdens deze overleggen de samenwerking besproken. Het is belangrijk dat iedereen zich op zijn gemak voelt binnen het team en prettig samenwerkt. De pedagogisch professionals worden ondersteund in deze vergaderingen (door de directie, teamleider en de pedagogische coach/ beleidsmedewerker) om het werken op de groep te optimaliseren en een goede sfeer te behouden.

### Clusteroverleg

Gedurende het jaar is er clusteroverleg. Dit kan bijvoorbeeld zijn met beide baby-, dreumes of peutergroepen of met 2 groepen die samen meerdere algemene ruimtes delen.

Hierdoor kan er tijdens deze overlegvormen ruimte gemaakt worden voor specifieke aandachtspunten die te maken hebben met de leeftijd waarmee gewerkt wordt of juist de samenwerking als teams samen. Bij deze vergaderingen is minimaal één van de ondersteunende partijen aanwezig (de directie, teamleider of de pedagogisch coach/beleidsmedewerker)

## **6. Plaatsing**

### **6.1 Het intakegesprek**

Ongeveer een maand voordat uw kind bij Quinzokids komt wordt u uitgenodigd voor het intakegesprek. Dit is een gesprek met de mentor, de ouders en bij voorkeur ook het kind. Bij een spoedplaatsing kan het intakegesprek ook door een andere pedagogisch professional

worden overgenomen. Hierin wordt onder andere verteld welke activiteiten er met de kinderen worden ondernomen, hoe de dagindeling eruitziet, hoe het eetritueel verloopt, maar ook praktische informatie zoals wat er gebeurt als het kind ziek wordt. Ook wordt er gevraagd hoe het thuis gaat om hier zoveel mogelijk bij aan te sluiten.

Door tijdens dit gesprek een algeheel beeld van het kind te vormen zal het kind, eenmaal op het kindercentrum, zich sneller vertrouwd voelen en sneller zijn eigen plekje vinden. De mentor en haar collega's geven het nieuwe kind extra veel aandacht en proberen zoveel mogelijk te kijken en te luisteren naar de specifieke behoeftes van het kind en daar adequaat op in te spelen. Kinderen zijn, mits ze zich veilig, vertrouwd en gehoord voelen, heel flexibel en vaak snel gewend.

## **6.2 De wenperiode**

Als er een nieuw kind op het kindercentrum komt mag het voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum meerdere keren enkele uren komen wennen met een ouder. Ouder(s) vinden het vaak moeilijk om hun kind weg te brengen. Voor hen is de wenperiode ook fijn. In overleg worden de wendagen afgesproken en vastgelegd.

Door de mentor worden zij tijdens het intakegesprek wegwijs gemaakt binnen de groep waarin het kind is geplaatst.

De wenperiode kan het beste plaatsvinden binnen 2 weken. Als er langere tijd tussen zit, gaat het effect van het wennen verloren.

De eerste wendag start bij voorkeur in de ochtend. Voor zover het kind mee wil doen, doet het mee aan het programma van die dag, wil het liever eerst kijken dan is daar alle ruimte voor. De wenperiode is een periode voor ouder en kind om zich veilig te gaan voelen in de groep en op het kindercentrum. Er is tijd om elkaar te leren kennen, om een vertrouwensband op te bouwen en er is tijd voor overleg en overdracht.

Omdat wij zoveel mogelijk aandacht besteden aan het nieuwe kind, kan er maar één kind tegelijk komen wennen op een groep. Bij kinderen uit één gezin, bij vriendjes die steun aan elkaar hebben of bij de start van een nieuwe groep, kan van deze regel worden afgeweken.

## **6.3 Brengen en halen**

De veiligheid bij de toegang tot het kindercentrum is gewaarborgd. Alle bezoekers moeten aanbellen. Ouders hebben toegang tot de locatie met een tag, wanneer de ouder de tag voor het kastje houdt gaat de deur gedurende door ons vastgelegde tijden open. Wij werken met externen op afspraak zodat wij zo min mogelijk onverwacht bezoek krijgen. Op deze manier zijn wij weinig verrast met onbekenden aan de deur en is de inloop op het kindercentrum ook beperkt.

Wanneer kinderen opgehaald worden door familie/vrienden, dienen wij hier vooraf schriftelijk van op de hoogte gebracht te worden, dit kan via ons externe personen formulier waarmee u toestemming geeft dat deze personen uw kind altijd mogen ophalen of via de app waarbij u op de dag zelf de naam doorgeeft van de persoon die uw kind komt ophalen. Wanneer het kind opgehaald wordt, zullen wij bij onbekenden om een ID vragen. Bij twijfel bellen wij altijd met u, als ouder.

De kinderen doen bij binnenkomst in de gang hun schoenen uit. De ouders en bezoekers kunnen dit ook doen of trekken schoenhoesjes aan. Op deze manier blijft het op de groepen en in de grote gang schoner.

## **6.4 Extra dagdelen**

Een extra dagdeel/dag kan door ouders van tevoren worden aangevraagd via de bitcare app (ouderportaal).

De administratie bekijkt of een extra kind op het gewenste moment mogelijk is i.v.m. de bezetting en de beroepskracht kind ratio. Wanneer er geen ruimte is op de eigen groep maar wel op een andere stamgroep, kan er alsnog opvang verleend worden mits de ouder hier vooraf schriftelijk toestemming voor geeft via de app. Op basis van deze gegevens wordt de aanvraag goed of afgekeurd, dit is in Bitcare zichtbaar voor de ouders.

## **7. De dag bij Quinzokids**

### **7.1 De dagindeling**

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor kindercentrum Quinzokids een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt.

Het kindercentrum is tussen 6:30 uur en 18:30 uur geopend op maandag tot en met vrijdag. Op officiële feestdagen en de week tussen kerst & oud en nieuw zijn wij gesloten.

Er zijn geen vaste breng- en haalmomenten. Wel zijn de ouders op de groepen niet welkom tussen 9:00-16:30 uur zodat het dagritme op de groep rustig kan doordraaien.

Er zijn vaste momenten op de dag waarbij de pedagogisch professionals en kinderen eetmomenten hebben, bij de jongste kinderen gebeurt dit individueel.

Bij de kinderen vanaf ongeveer een jaar eten we in kleine groepjes van maximaal 5 kinderen. Bij de peuters van maximaal 8 kinderen. Tijdens de maaltijd laten we de kinderen ook zoveel mogelijk zelf doen, dit stimuleert hun zelfredzaamheid en zorgt voor meer beweging en minder stil moeten zitten, ook is dit ergonomisch beter voor de medewerkers.

Wij hebben met de Lepelaars deze maaltijd volgorde:

Rond 9.00 uur fruit en thee/water

Rond 11.30 uur een broodlunch met melk/water

Rond 14.30 uur drinken met een kleine snack

Rond 16.15 uur een warme maaltijd met water

De andere groepen hebben de volgende maaltijdmomenten:

Rond 9.00 uur fruit en thee/water

Rond 11.30 uur warme lunch met water

Rond 14.00 uur drinken met een kleine snack

Rond 16.00 uur een broodmaaltijd met melk/water

Doordat de kinderen in kleine groepen eten is het een indicatie van de tijd.

Tussen de maaltijden is er ruimte voor vrij spel, activiteiten en uitjes. Na de lunch gaan de meeste kinderen rusten. Met de oudere kinderen die niet meer rusten, gaan we wat rustigs doen bijvoorbeeld een spelletje, voorlezen of extra buitenspelen.

### **7.2 Slapen en rusten**

De Ooievaars en Fazanten en de Reigers en de Pauwen delen een slaapkamer met elkaar. De pedagogische professionals hebben samen de verantwoordelijkheid over hun



slaapkamer. De jongste kinderen gaan volgens hun eigen slaapritme naar bed. De oudere kinderen slapen in principe tussen 12.30 en 14.30 uur. De kinderen die klaar zijn met slapen mogen uit bed. De kinderen slapen in de slaapkamer in gecertificeerde stapelbedden. Er wordt toezicht gehouden door regelmatig even te gaan kijken in de slaapkamer en door de babyfoon. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de slaapgewoontes die een kind thuis heeft. Een speen of knuffel worden van thuis meegenomen.

De kinderen van de Zwanen en de Lepelaars slapen op een speciale stretcher bij de Lepelaars, de wakkere kinderen spelen dan bij de Zwanen.

Ook is het mogelijk om buiten in de gecertificeerde buitenbedden te slapen. De kinderen die op vaste dagen komen, slapen binnen en buiten altijd in hetzelfde bed of stretcher. Bij de andere kinderen doen wij dit ook zoveel mogelijk.

Voor meer informatie over het buiten slapen zie protocol buiten slapen.

### **7.3 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed**

Het natuurlijke spel houdt in dat wij het kind volgen in zijn spel en de kinderen zoveel mogelijk natuurlijke middelen aanbieden ter ondersteuning van dit spel.

Het kind heeft van nature creatieve capaciteiten, wil leren en wil onderzoeken. Wij laten de kinderen zelf onderzoeken en experimenteren met simpele natuurlijke/duurzame materialen en stimuleren hierbij hun creativiteit, zelfstandigheid en hun zelf oplossend vermogen.

Quinzokids kiest vooral voor duurzaam en ecologisch speelgoed. Al ons speelmateriaal wordt bewust gekozen. Hierin houden wij rekening met een aantal aspecten. Voor welke leeftijd is het geschikt en wat kunnen kinderen er mee doen, is het veilig en hygiënisch, is het bij voorkeur een duurzaam/ecologisch product en is het uitdagend voor kinderen. Duurzaam of ecologisch speelmateriaal betekent dat vrijwel het meeste eerder gebruikt is, uit gerecyclede materialen is vervaardigd of een natuurlijk product is. Omdat wij rekening houden met de veiligheid van de kinderen, zal in enkele gevallen gekozen worden voor plastic. Dit heeft te maken met het lichte gewicht van plastic en het feit dat de kans op verwonding hierbij gering is. Bij nieuw producten/speelgoed wordt er wel gekozen voor plastic zonder BPA.

Bij het speelgoed vinden wij het belangrijk dat het uitdagend is, maar ook hygiënisch. Het is speelgoed wat makkelijk schoon te maken is. Daarnaast gebruiken wij veel kosteloos materiaal; wij spelen en knutselen veel met materiaal wat de meeste mensen weggooien, bijvoorbeeld eierdozen, wc-rolletjes, papieren doosjes, bladeren, stokken.

Ook maken we veel gebruik van looseparts, waar de mogelijkheden oneindig mee zijn. U kunt hierbij denken aan boomschijven, cups, shuttles, pollepels, gordijnringen enz.

### **7.4 Feesten**

Hier besteden we bij Quinzokids graag aandacht aan. Een verjaardag bijvoorbeeld is een bijzonder moment voor uw kind. Bij Kindercentrum Quinzokids vieren we de verjaardag met uw kind in de groep. Immers wie jarig is viert feest. Uw kind krijgt als hij/zij dit wil een

gevouwen muts, bij de peuters worden deze vooraf versierd door de andere kinderen. En we zingen liederen en maken muziek met de instrumenten.

Uw kind staat die dag centraal.

Ook komt de verjaardagstaart weer tevoorschijn en mag iedereen ermee spelen.

Daarbuiten mag de jarige meerdere activiteiten voor die dag uitkiezen of doen we dit middels een rad van fortuin.

## **7.5 Milieu en natuur**

Kindercentrum Quinzokids vindt de buitenlucht een belangrijk onderdeel om de gezondheid van het kind te stimuleren. Of het nu om baby's, dreumesen of peuters gaat, de frisse buitenlucht doet een kind goed. Wij streven er dan ook naar dat alle kinderen elke dag naar buiten gaan. De tuin van het kindercentrum is een ruime en uitdagende omgeving waar de kinderen lekker kunnen spelen in de openlucht.

Daarnaast is buiten enorm veel te ontdekken. Er zijn planten, beesten en het kind ziet van alles om zich heen gebeuren. De bewuste benadering van de natuur vinden wij heel belangrijk. De pedagogisch professionals ontdekken samen met het kind de natuur en stimuleren het kind hierin. Samen kijken naar bijvoorbeeld planten, bloemen, een mier of een lieveheersbeestje kan ontzettend interessant en leerzaam zijn voor een kind. Omdat het jonge kind zich in de natuur keer op keer verwonderd, vinden wij het heel belangrijk dat hier zeer bewust mee wordt omgegaan.

De natuur zal ook terugkomen in boeken op het kindercentrum en er zal veel over worden gepraat. Zo zullen we de kinderen dingen uitleggen over het milieu en waarom het belangrijk is om bijvoorbeeld afval in de prullenbak te doen.

## **7.6 Uitstapjes**

Wij gaan met de 3+ kinderen van de Lepelaars wekelijks op stap; o.a. naar de speeltuin/speelvelden, parken, kinderboerderij, de (super)markt en het bos.

Daarnaast is het erg leerzaam en leuk voor kinderen om eens een bezoekje aan een verzorgingstehuis en andere instellingen/organisaties te brengen. Dit doen we wanneer dit binnen de mogelijkheden ligt. Ons uitgangspunt hierin is dat kinderen meegaan, waarvan wij denken dat ze eraan toe zijn en er plezier aan beleven en/of ervan leren.

Uit veiligheidsoogpunt dragen alle kinderen dan een hesje van Kindercentrum Quinzokids over hun kleding, met daarop het telefoonnummer van het kindercentrum en de pedagogisch professional heeft een soortgelijke bodywarmer of hesje aan.

Met de andere kinderen maken we wanneer het mogelijk is ook een uitstapje, u kunt dan denken aan de speeltuin of de kinderboerderij.

# **8. Voeding**

## **8.1 Biologisch voeding en natuurlijke suikers**

Alle voeding bij Kindercentrum Quinzokids is biologisch geteeld en de versproducten komen voornamelijk van lokale ondernemers. Wij vinden het belangrijk dat kinderen pure en gezonde voeding krijgen zonder kunstmatige toevoegingen en suikers. Ons beleid is erop gericht dat wij geen snoep aan de kinderen aanbieden.

De voeding wordt zo veel mogelijk bereid in het bijzijn van de kinderen. Op deze manier ervaren kinderen het proces. Onze pedagogisch professionals eten met de kinderen mee.

Op deze manier kunnen zij het goede voorbeeld geven en de sociale interactie aan tafel stimuleren.

De filosofie van Quinzokids is dat kinderen met een gezond lichaam zich op sociaal en cognitief gebied beter kunnen ontwikkelen. Wanneer ze zich goed voelen, staan kinderen meer open voor nieuwe dingen. De biologische producten gebruiken we omdat we ook van mening zijn dat dit gezonder is en beter voor de lichamelijke ontwikkeling van het jonge kind.

### **Warme Maaltijd**

Kinderen zijn in de groei en wij vinden het belangrijk dat een kind gezond en gevarieerd eet, daarom hebben wij gekozen voor een warme en gevarieerde middagmaaltijd. Deze maaltijd bestaat uit een aantal verschillende soorten groenten met bijvoorbeeld pasta, rijst, couscous of aardappelpuree. Om de kinderen zoveel mogelijk verschillende smaken aan te bieden varieert de maaltijd en wordt het menu steeds aangepast met seizoensgroenten. Er wordt gekeken welke groentes de kinderen al mogen voor hun leeftijd en welke combinaties bij elkaar passen. Deze maaltijden worden geleverd door Madaga. De kinderen krijgen iedere dag vers fruit of groente. Hierbij wordt ook gestreefd naar een zo gevarieerd mogelijk aanbod. Gedacht kan worden aan appel, watermeloen, banaan, peren, wortel, komkommer, tomaat, etc. Voor de middagsnack worden er bijvoorbeeld crackers of maïswafels gegeten of tomaat, komkommer, rozijnen o.i.d. De kinderen drinken water, thee of melk.

### **Hieronder een uiteenzetting waarom wij voor biologische producten kiezen.**

- Biologische groenten en fruit bevatten meer vitamine C.
- Biologische groenten en fruit bevatten vaak meer mineralen en antioxidanten.
- Ze bevatten geen resten van bestrijdingsmiddelen en minder nitraat.
- Vooral kleine kinderen kunnen beter biologische voeding eten. Er zijn residuen die een schadelijk effect kunnen hebben op hun ontwikkeling.
- Biologische voeding is puur natuur. Er worden geen synthetische conserveringsmiddelen, smaak-, geur- en kleurstoffen toegevoegd bij de verwerking. Er komen steeds meer aanwijzingen dat dergelijke stoffen de oorzaak van allergieën en gedragsproblemen bij kinderen kunnen zijn.
- Biologische landbouw is zeer milieuvriendelijk. Dankzij het gebruik van biologische gewasbescherming leidt deze vorm van landbouw tot minder vervuilende middelen in lucht, bodem en water.

## **8.2 Eten en drinken**

Eten en drinken zijn belangrijke onderdelen van de dag bij Quinzokids. Er wordt bewust met eten omgegaan en er wordt veel aandacht aan eten besteed. Bij de eetmomenten horen een aantal rituelen die regelmaat en rust creëren. De kinderen weten op die manier waar ze aan toe zijn. Vaak gaat het eten dan ook een stuk makkelijker. Zo mogen de kinderen helpen met alles klaarzetten.

Eten (behalve voor de kleinste baby's) is een groepsproces. Tijdens het eten kunnen de kinderen veel van elkaar leren en leren ze bepaalde normen en waarden.

Voor de baby's wordt in eerste instantie het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen de vaste maaltijden mee eten, gebruiken ze vanaf dat ze zelfstandig kunnen

gaan zitten de maaltijden in groepsverbanden. Kinderen hebben goede voeding en drinken nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Er zijn vaste tafelmomenten. De kinderen eten vanaf het moment dat zij zelfstandig kunnen gaan zitten samen met de pedagogisch professionals aan tafel. De kinderen die niet zelfstandig kunnen eten worden op schoot gevoed.

Daarnaast hebben wij biologische babyvoeding van Hipp, in overleg met de ouders kan er specifieke voeding vanuit huis worden meegegeven.

### **8.3 Diëten en Allergieën**

Tijdens het intakegesprek stellen de ouders de pedagogisch professional op de hoogte van eventuele diëten en allergieën. Tijdens dit gesprek wordt dat allemaal vastgelegd. Er wordt opgeschreven hoe hier mee moet worden omgegaan en hoe eropin kan worden gespeeld. Dit wordt op het kindercentrum in het kind dossier bewaard zodat deze altijd ter beschikking staat van de pedagogisch professionals. Als zich veranderingen voordoen of ouders ontdekken een nieuwe allergie dan dienen zij dit direct aan de pedagogisch professionals te melden. Wanneer een kind voor een bepaalde voedingssoort allergisch is of vanwege een dieet bepaalde dingen niet mag, dan proberen de pedagogisch professionals een alternatief voedingsmiddel te geven.

Allergieën worden ook in bitcare vermeld zodat bij de foto een gele driehoek met uitroepteken zichtbaar is wat aangeeft dat een kind een allergie heeft.

Er wordt altijd geprobeerd te voorkomen dat kinderen een allergische reactie krijgen.

## **9. Verschonen, zindelijk worden en toiletgang**

Zindelijkheid moet op een natuurlijke manier plaats vinden, vanuit de motivatie en interesse van het kind zelf. Kinderen die nog niet op het potje of de wc gaan kunnen kijken hoe andere kinderen op het potje of de wc gaan. Wanneer de interesse is mogen de kinderen gaan, we vragen ze di met regelmaat. Wij hangen hier geen leeftijd aan vast. Op het moment dat kinderen 3 jaar worden en ze nog niet bezig zijn met zindelijk worden. Dan gaan we hier meer aandacht aan besteden. Bij scholen wordt verwacht dat kinderen vanaf de start zindelijk zijn. Vandaar dat we hier in het laatste jaar extra aandacht voor hebben, zoder te pushen en ze stelselmatig te sturen.

## **10. Het individuele kind centraal**

### **10.1 Kind betrokkenheid**

Kindercentrum Quinzokids vindt het enorm belangrijk dat de kinderen de hele dag overal bij worden betrokken. Het uitgangspunt van de kind betrokkenheid is "samen doen". De kinderen worden gedurende de hele dag uitgedaagd te ontdekken en hierdoor te leren. Hierbij reiken de pedagogisch professionals steeds handvatten aan. De kinderen worden gestimuleerd om de pedagogisch professionals te helpen. Hierbij kan gedacht worden, speelmateriaal pakken, meehelpen met opruimen en samen activiteiten bedenken. Het kind zal hier, afhankelijk van de leeftijd, zoveel mogelijk bij betrokken worden.

## **10.2 Mentorschap**

Elk kind heeft een eigen mentor, dit is schriftelijk vastgelegd in het kinddossier alsook in bitcare. De mentor is een van de vaste pedagogisch professionals van de groep van het kind. De mentor neemt bij voorkeur het intakegesprek met de ouders en het kind af. In dit gesprek legt zij uit dat zij de mentor is en wat het mentorschap inhoudt. Zij volgt het kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor de ouder(s). De ouder(s) kunnen de mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die er gemaakt zijn tijdens het intakegesprek of tussendoor, zoals bijvoorbeeld over slaapgewoonten en wat het kind al mag eten. Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor tot een minimum beperken. Wisseling kan voor komen door bijvoorbeeld:

- Veranderende werkdagen/vertrek mentor
- Veranderende opvangdagen van het kind

Als ouder wordt u hier vooraf mondeling van op de hoogte gebracht en gevraagd hiervoor te tekenen.

De mentor van het kind vult 2x per jaar in ons kindvolgsysteem in hoe de ontwikkeling van het kind verloopt. Ouders zullen als vervolg daarop, door de mentor worden uitgenodigd voor een gesprek waarin de resultaten van deze observaties worden besproken.

De mentor zorgt er ook voor dat de gegevens adequaat worden bijgehouden, zoals contactgegevens en het kinddossier.

Wanneer het kind van groep veranderd of eventueel naar de buitenschoolse opvang gaat, krijgt het een andere mentor. De ouders wordt mondeling verteld, wie de nieuwe mentor wordt en gevraagd hiervoor te tekenen. Er vindt dan vervolgens een overdracht plaats tussen de mentoren waarbij de toekomstige mentor de gegevens van het kind ontvangt. Na toestemming van de ouders (welke wordt gevraagd bij de intake) worden de observaties uit ons kindvolgsysteem alsook de peuterestafette via Digidoor doorgegeven aan de basisschool waar het kind naartoe gaat.

Er is met enkele scholen contact gelegd over de wijze van overdracht, de kinderen van Quinzokids gaan naar veel verschillende scholen. De meeste scholen geven de voorkeur aan een koude overdracht, dit houdt in dat de documenten alleen worden doorgegeven. Wij staan als Quinzokids open voor warme overdrachten en geven dit bij de scholen aan.

## **10.3 Signaleren en observeren**

De ontwikkeling van een kind gaat niet altijd vanzelf. Soms zijn er vragen, twijfels en onzekerheden over de opvoeding of de ontwikkeling van een kind. De kinderopvang vervult hierbij een signalerende en/of ondersteunende rol. Signaleren wil zeggen dat de mentor op de groep tekenen of signalen opmerkt, die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling. Door hun opleiding en ervaring in het werken met kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep, is de mentor in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes.

Wanneer bijvoorbeeld een ontwikkelingsstoornis vroegtijdig wordt gesignaleerd, kan in sommige gevallen voorkomen worden dat er zich verdere problemen ontwikkelen. Ook kan er op tijd bekeken worden aan welke (extra) zorg het kind behoefte heeft. Signalering behoort tot het werkterrein van de kinderopvang, echter het stellen van een diagnose overschrijdt deze grens.

De mentor wordt hierbij ondersteunt door naaste collega's, stagiaires en ook protocollen als "kinderen met opvallend gedrag".

Wanneer de mentor een probleem of ontwikkelingsachterstand signaleert, zal zij ons observatie instrument Doen, Praten, Bewegen en Rekenen er altijd naast leggen, om daarna haar bevindingen te delen met de naaste collega's en hen om hun inzichten vragen, om vervolgens ieders bevindingen te delen en te bespreken met de directie. Vervolgens maakt de mentor een afspraak om de zorg met de ouders te delen, hierbij kan o.a. gesproken worden over: hoe gaat het thuis, is extra observatie nodig, het inschakelen van 'sterke start' om met hen te kijken wat de behoeften zijn in het belang van het kind. Enkel wanneer er een duidelijk vermoeden is van mishandeling en de ouders zijn hierop niet aanspreekbaar, dan moeten wij in belang van het kind de ouders passeren en deskundige hulp inschakelen. Kindercentrum Quinzokids hanteert hiervoor de meldcode kindermishandeling waarin duidelijk is aangegeven welke stappen door wie genomen moeten worden.

### **Observatie instrument**

We streven ernaar om voor elk kind als individu opvang op maat aan te bieden. Als organisatie strekken wij ons hier naar uit. Om dit mede te kunnen verwezenlijken in de praktijk werken we met de methode: 'Doen, Praten, Bewegen en Rekenen.'

### **De werkwijze**

'Doen, Praten, Bewegen en Rekenen' rust de mentor toe om, op een planmatige manier, ontwikkelingsgericht te werken met kinderen van 0-4 jaar in het kindercentrum. Zij leren om met het observatie-instrumentarium te werken, en daar ontwikkeling stimulerende activiteiten of materialen aan te verbinden. Het doel van de werkwijze 'Doen, Praten, Bewegen en Rekenen' is onze pedagogische professionals toe te rusten voor het stimuleren van de talige-, sociaal emotionele- en motorische- ontwikkeling van alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

### **Subdoelen**

Mentoren kunnen de ontwikkeling van kinderen doorlopend observeren en hun observaties registreren in de bij de werkwijze horende observaties;

Pedagogisch professionals kunnen met ontwikkelings stimulerende interacties aansluiten op de behoeften van individuele kinderen en/of behoeften in groepsverband; zij kunnen hierbij een plan van aanpak maken;

Mentoren weten hoe ze ouders kunnen informeren over de werkwijze.

### **Aanpak**

'Doen, Praten, Bewegen en Rekenen' rust mentoren toe voor ontwikkelingsgericht werken via:

- 1) een instrumentarium van observaties, elk vergezeld van een handleiding met toelichting en handelingssuggesties,
- 2) een training om planmatig met dit instrumentarium te leren werken; bij het planmatig werken aan de ontwikkeling van kinderen zijn zes stappen te onderscheiden.

3) een theoretische verantwoording met een beschrijving van de uitgangspunten, de aansluiting op recente opvattingen over pedagogische kwaliteit, en de bijdrage die de werkwijze kan leveren aan deze kwaliteit.

#### Instrumentarium met handleiding

Het instrumentarium bestaat uit 4 aparte observaties: voor sociale (Doen), talige (Praten), motorische ontwikkeling (Bewegen) en (Rekenen). Hiermee observeren mentoren kinderen op 8 momenten tussen de 0 en 4 jaar. De lijsten bevatten vragen over concreet observeerbaar gedrag dat in positieve termen is geformuleerd (wat kan het kind al wel). Aan elke score zijn concrete handelingssuggesties verbonden.

In de handleidingen gaan alle observatie aspecten vergezeld van handelingssuggesties; en nadere uitleg.

#### **Planmatig werken in zes stappen**

De ontwikkeling van kinderen in kaart brengen is geen doel op zich, het is een hulpmiddel voor onze mentoren om in hun pedagogisch handelen in te spelen op de specifieke behoeften van (individuele, of groepen) kinderen. De planmatige aanpak, waarin onze mentoren worden getraind, bestaat uit zes stappen:

- 1) gegevens verzamelen;
- 2) signaleren hoe de ontwikkeling verloopt;
- 3) analyseren van dit verloop in termen van gewone ontwikkeling, of opvallendheden die op voorsprong of achterstand duiden;
- 4-6) hierbij een plan van aanpak voorbereiden, uitvoeren en evalueren.

#### **Peuterestafette**

Wordt een kind bijna 4 jaar, dan is het meestal tijd voor de overstap naar de basisschool. Het is belangrijk om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Een goede overdracht en samenwerking tussen Quinzokids en de betreffende basisschool draagt hieraan bij. De Peuterestafette is hiervoor het bruikbare instrument binnen Almere.

De Peuterestafette is bedoeld als instrument waarmee pedagogisch professionals op een systematische manier hun beeld van de ontwikkeling van een peuter kunnen beschrijven, bespreken en overdragen aan de ouders en de toekomstige basisschool. Daarnaast heeft het de volgende functies:

Door een goede overdracht verloopt de overgang van de voorschoolse naar de vroegschoolse periode soepeler.

De Peuterestafette heeft een signalerende functie. Het kan leerkrachten alert maken op extra onderwijsbehoeften van een kind.

Het gebruik van de Peuterestafette bevordert en vergemakkelijkt het overleg tussen pedagogisch professionals en leerkrachten, door toevoeging van de laatste observatie van ons kindvolgsysteem is de informatie compleet.

De Peuterestafette is bedoeld voor alle kinderen van 3 jaar en 9 maanden. De Peuterestafette wordt ingevuld voor alle kinderen en niet alleen voor de kinderen waar zorgen over zijn.

## **10.4 Corrigeren en belonen**

Op Kindercentrum Quinzokids wordt ernaar gestreefd alle kinderen te allen tijde positief te benaderen. Dit wordt gedaan door met positieve aandacht het gewenste gedrag te benoemen, te stimuleren, te prijzen en te belonen. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt dit in de meeste gevallen zoveel mogelijk genegeerd waar dit qua gedrag geoorloofd is.

Daarnaast wordt er gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch professionals kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Komt negatief gedrag veelvuldig voor, dan wordt er samen met de ouders naar een oplossing gezocht.

## **10.5 Omgaan met zieke kinderen**

Omdat kindercentrum Quinzokids niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, kunnen deze niet naar ons gebracht worden. Wordt een kind ziek, als het al bij ons is, dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. In deze situatie wordt gehandeld zoals omschreven in het Protocol Zieke kinderen.

De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch professionals eventueel na overleg met de directie. Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen de medewerkers vaak niet geven. Natuurlijk begrijpen wij ook dat het voor de ouders soms problemen op kan leveren m.b.t. het werk. Daar wordt door ons ook rekening mee gehouden maar de belangen van het kind blijven voorop staan.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- 1 Het kind niet mee naar buiten kan/mag
- 2 Het kind te ziek is om aan het verdere dagprogramma mee te doen
- 3 De verzorging te intensief is voor de pedagogisch professionals
- 4 Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

Tevens zijn er bepaalde ziekten verschijnselen waarbij het bezoek aan een huisarts raadzaam is. In het advies hierin naar de ouder wordt de Kiddi-app als leidraad gebruikt. In geval van nood (of bij twijfel) gaat een pedagogisch professional met het kind naar de huisarts of spoedpost. Ouders worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Wanneer het kind na ziekte weer aanwezig is, neemt de pedagogisch professional aan dat het gezond genoeg is om weer mee te doen aan het normale ritme van de dag en dus ook weer mee naar buiten kan.

## **11. Ouders en verzorgers**

### **11.1 Individuele contacten**

Op het kindercentrum nemen we de zorg van de kinderen uit handen van de ouders. Dit kan best lastig voor ouders zijn. Zeker als het om een jonge baby gaat. Quinzokids vindt het ontzettend belangrijk dat de ouders van de kinderen die op het kindercentrum komen dan



ook zeer actief worden betrokken bij de opvang en bij het kindercentrum. Zij kennen immers hun kind het beste.

Het is in het directe belang van het kind dat de ouders goed geïnformeerd zijn over ons als kindercentrum en onze manier van werken. Quinzokids kent meerdere momenten/manieren waarop wij de ouders van informatie voorzien.

- Via de website
- Telefonisch contact
- Brochure
- Bezichtiging/rondleidingen
- Intakegesprek
- Beleidsstukken
- Overdracht
- Ouderavonden
- Mentorgesprekken
- Oudercommissie
- Publicaties op de deur
- Via de bitcare app

Alle ouders worden dagelijks op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van hun kind door middel van een goede overdracht dit kan zowel schriftelijk in de app of warm bij het ophalen zelf.

Mochten ouders tussentijds behoefte hebben aan een extra individueel gesprek, dan kan hier altijd een afspraak voor worden gemaakt met de pedagogisch professionals of de directie.

## **11.2 Schriftelijke informatie**

Quinzokids heeft voor ouders een uitgebreide brochure die aan ouders wordt meegegeven of toegezonden. Deze brochure kan ook via de email verstuurd worden.

Op meerdere momenten gedurende het jaar wordt er aan de ouders wiens kind bij Kindercentrum Quinzokids verblijft schriftelijke informatie verstrekt. Er wordt elke twee maanden een nieuwsbrief verstuurd met alle nieuwtjes, informatie en leuke anekdotes over het kindercentrum. Wanneer er bijzonderheden, veranderingen of belangrijke meldingen zijn, dan zullen de ouders altijd schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Op het kindercentrum kunnen ouders desgewenst alle beleidsstukken en protocollen inzien.

## **11.3 Privacy**

U kunt erop rekenen dat de privacy van u en uw kind gewaarborgd wordt. Persoonlijke informatie wordt goed opgeborgen. Ook wordt er geen informatie of zaken over uw kind aan derden meegegeven/medegedeeld. Tijdens het intakegesprek worden er afspraken gemaakt over het maken en gebruiken van beeldmateriaal van uw kind bij Quinzokids.

## **11.4 Oudercommissie**

Kindercentrum Quinzokids kan niet bestaan zonder u als ouder. U vertrouwt ons uw kind toe en daarom vinden wij het heel belangrijk dat u met ons mee kunt denken. Hiervoor hebben wij de oudercommissie.

De exacte omschrijving van alle werkzaamheden, de werkwijze en regelgeving met betrekking tot de oudercommissie staan vastgelegd in het reglement oudercommissie. Wilt u met hen in contact komen dan kunt u een email sturen naar [ocquinzokids@gmail.com](mailto:ocquinzokids@gmail.com)

### **11.5 Ouderbijeenkomsten**

We willen graag dat de ouders zoveel mogelijk betrokken zijn binnen het kindercentrum. We vinden het belangrijk dat ouders het kind met een gerust hart bij ons achterlaten. Om de ouders nog meer bij het kindercentrum te betrekken vinden er gedurende het jaar (een) ouderavond(en) plaats. Aan deze ouderavonden zijn opvoedkundige thema's verbonden, zoals de peuterpubertijd, de ontwikkeling van het jonge kind en brandveiligheid. Ook worden er een aantal speciale activiteiten georganiseerd waarbij ouders/opa's en oma's en/of de kinderen worden uitgenodigd.

### **11.6 Klachtenprocedure**

Het allerbelangrijkste op het gebied van klachten en het voorkomen daarvan, is het goed communiceren met de ouders. Vaak komen klachten voort uit een gevoel van onbehagen en het gevoel niet gehoord te worden. Quinzokids hanteert een interne klachtenprocedure maar is ook aangesloten bij de geschillencommissie.

#### **Interne klachtenafhandeling**

Kindercentrum Quinzokids levert kwalitatieve kinderopvang en heeft continu haar focus gericht op de naleving van de kwaliteitsprocessen binnen haar organisatie. Desalniettemin kan het zijn dat u als ouder geconfronteerd wordt met een situatie waarover u niet of minder tevreden bent. U kunt dan uw onvrede/klacht schriftelijk of per email neerleggen bij de directie van Kindercentrum Quinzokids. De directie verplicht zich hierop zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken te reageren, tussendoor zullen wij u van de voortgang op de hoogte houden. De reactie met uitleg zal u schriftelijk of per email worden toegezonden, met zo nodig daarbij vermeld op welke termijn eventuele maatregelen gerealiseerd zullen worden.

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie.

#### **Geschillencommissie**

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de Branche kinderopvang geïnformeerd over de verplichting om per 1 januari 2016 aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang, waaraan tevens het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

Kindercentrum Quinzokids heeft hier gehoor aangegeven door het kindercentrum vanaf de start te laten registreren bij de Geschillencommissie.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag door naar de website van de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## **12. Natuurbeleving en buitenspelen**

“Jong geleerd is oud gedaan” geldt wanneer we kinderen willen zien opgroeien tot volwassenen met oog en hart voor natuur en milieu. Wij laten zien dat er volop mogelijkheden zijn om als kindercentrum buiten te spelen. Het buitenterrein biedt een diversiteit aan speelplekken die de kinderen uitdagen om hun eigen spel en vaardigheden te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat kinderen veel buiten zijn omdat ze hierdoor de ruimte krijgen om met alle zintuigen de omgeving te ontdekken, uit te razen in de frisse lucht en nieuwe energie op te doen. U kunt zich voorstellen dat kinderen dan vies kunnen worden. Dit hoort erbij vinden wij. Wat leeft er onder blaadjes, welke dieren leven in het zwarte zand, hoe voelen de blaadjes van verschillende planten aan, welke voeding hebben rupsen, vlinders, vogels e.d. nodig? Moddersoep maken en modder koeken. Met laarzen in de plassen stampen of onder een paraplu lopen; hoe klinkt de kletterende regen? We vragen u dan ook als ouder een paar laarzen voor uw kind achter te laten. Wij hebben buitenpakken die de kinderen desgewenst kunnen dragen. Onze kinderen hebben ook de mogelijkheid om te slapen in een heerlijk buitenbed in de tuin. De buitenlucht en geluiden hebben een goede uitwerking op de kinderen. Sommige kinderen hebben een duidelijke voorkeur ontwikkeld voor het buiten slapen.

## **13. Veiligheid en hygiëne**

### **13.1 Hygiëne en gezondheid**

Door middel van simpele afspraken worden de kinderen van kleins af aan geleerd om te gaan met hygiëne. We leren ze niet alleen handen te wassen als ze zichtbaar vies zijn, maar ook na het naar het toilet gaan en vóór het eten. Bij eten en drinken heeft ieder z'n eigen bord/bakje en beker. Bij een vieze neus kan het kind of de pedagogisch professional een tissue pakken en de neus (laten) afvegen.

Dit alles natuurlijk afgestemd op de leeftijd van het kind.

Verder worden de groepen door de pedagogisch professionals dagelijks schoongemaakt en meerdere keren per week door de huishoudelijk medewerker conform het schoonmaakplan van het LCHV. Zo wordt er gezogen en gedweild en worden de tafels en stoelen afgenomen.

Speelgoed waar intensief mee gespeeld is of vies is wordt schoongemaakt, de grote schoonmaak van al het speelgoed vindt 1 keer per maand plaats, de bedden worden 1 keer per week verschoond, enzovoorts.

Ook hebben wij een veiligheid en gezondheidsbeleid waarin we risico's beschrijven en benoemen hoe wij hier mee omgaan, dit wordt periodiek geëvalueerd. Op aanvraag is dit beleid in te zien op het kindercentrum.

### **13.2 Brandactieplan en ontruimingsplan**

Kindercentrum Quinzokids heeft een brandactieplan en ontruimingsplan. De medewerkers weten deze te vinden in de nabijheid van hun groep. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening van de gehele locatie plaats en minimaal één keer per groep apart en op basis daarvan wordt er geëvalueerd en indien nodig wordt het brandactieplan aangepast.

### **13.3 Bedrijfshulpverlening en kinder EHBO**

Binnen het kindercentrum is altijd minimaal 1 medewerker aanwezig die beschikt over een gecertificeerd geldig kinder EHBO-certificaat. Ook zijn er meerdere medewerkers met een geldig BHV-certificaat. De BHV'er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is. Elk(e) (twee) jaar gaan de BHV'ers en de medewerkers met kinder-EHBO op herhaling zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn en de inhoud kunnen opfrissen.

### **13.4 Jaarlijkse GGD-inspectie**

Inspecteurs van de GGD toetsen jaarlijks of er aan de voorwaarden in de wet kinderopvang en andere wetgevingen wordt voldaan. De inspecties vinden overwegend onaangekondigd plaats.

Zij onderzoeken onder andere of Quinzokids een aantoonbaar beleid heeft ontwikkeld op het gebied van hygiëne, veiligheid en de pedagogische aanpak, of dit beleid inzichtelijk is voor de ouders en of het in de praktijk wordt uitgevoerd. Er wordt onderzocht of voor ouders de medezeggenschap, de verstrekte informatie en de klachtenafhandeling goed geregeld is. Tevens wordt de personele inzet en het geplaatste aantal kinderen in verhouding tot de beschikbare ruimten bekeken.

De bevindingen van de onderzoeken worden gepubliceerd. Deze rapporten zijn terug te vinden op de website van het landelijk register kinderopvang als ook via de link op onze eigen website.

Quinzokids is altijd klaar voor deze inspectie en zal de kwaliteit en veiligheid te allen tijde waarborgen.

## **14. Locatiegegevens Kindercentrum Quinzokids**

Kindercentrum Quinzokids  
Bouwmeesterweg 10  
1333 LC Almere  
Tel: 036-5242832  
administratie@quinzokids.nl  
[www.quinzokids.nl](http://www.quinzokids.nl)

### **Tot slot**

In bovenstaand beleid heeft u uitgebreid kunnen lezen wat wij belangrijk vinden in de opvang voor uw kind. Zoals u leest hebben we hier met zorg over nagedacht. Wat wij bovenal belangrijk vinden is dat de kinderen een prettige dag bij Quinzokids beleven. Een dag waarin zij lekker kunnen spelen alleen of met vriendjes, rustig of lekker uitgelaten, waarin zij zichzelf kunnen zijn. Een dag waarin zij waarden en normen leren, die overzichtelijk en gestructureerd is, maar ook dagen waarin we gekke en 'onverwachte' dingen kunnen doen. Een dag waarin we veel plezier maken en lachen, en waarin we troosten als het nodig is. Een dag waarop we dansen of lekker een boek lezen, waarna we gewoon lekker buiten in de tuin gaan spelen. Kortom een dag met alle zorg en liefde die we kunnen geven.

## 15. Bijlage 2. - Verdeling Pedagogisch beleid en coachuren

Hieronder staat beschreven hoe we als Kindercentrum Quinzokids de Bouwmeester vormgeven aan de te verdelen uren voor coaching en beleid.

Op jaarbasis dient er 50 uur gereserveerd te zijn voor pedagogisch beleidsontwikkeling per LRK-nummer en 10 uur per fulltime medewerker voor het onderdeel coaching. De datum voor de berekening is 1 januari 2023.

Op 1 januari 2023 gaat het om 2 LRK locatie en 15,56 fte op deze locatie. Op grond van de Wet IKK is daarom dit jaar nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	2 x 50 = 100,00 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	15,56 x 10 = 155,58 uur
<b>Totaal</b>	<b>255,58 uur</b>

Bij de bepaling van het aantal coaching uren per locatie hebben we met name rekening gehouden met de vak volwassenheid van medewerkers en teams. Daar waar het aan de orde is, is ook meegewogen of er op een bepaalde locatie een specifieke individuele coaching behoefte is. Bij de verdeling van de coaching uren zorgen we er voor dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt."

Voor deze locatie is de **100 uur** voor beleidsontwikkeling verdeeld over het KDV en de BSO ook de **155,58 uur** aan coaching is verdeeld onder de medewerkers, er zijn gesprekken vooraf ingepland maar er is ook ruimte gelaten voor behoefte gesprekken, zowel vanuit de werknemer als vanuit de coach.

Voor 2022 zijn de volgende uren ingezet.

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	= 105,03 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	= 180,30 uur
<b>Totaal</b>	<b>285,33 uur</b>

**De berekening voor 2022 was als volgt:**

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	= 100,00 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	= 172,03 uur
<b>Totaal</b>	<b>272,03 uur</b>